

Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"

Vienotais reģ. Nr.40003011203

IEPIRKUMA NOLIKUMS

IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Iepirkuma ID Nr. ESP-2021/16

1. Vispārīgā informācija

- 1.1. Iepirkums tiek organizēts, ievērojot Publisko iepirkumu likuma 3.panta piekto daļu, atbilstoši pasūtītāja Izņēmumu iepirkumu organizēšanas noteikumiem.
- 1.2. **Iepirkuma identifikācijas numurs** – ESP-2021/16.
- 1.3. **Pasūtītājs** – Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs", vienotais reģistrācijas numurs 40003011203, Ērgļu iela 14, Rīga, LV-1012, Latvija, turpmāk tekstā – Pasūtītājs.
- 1.4. **Pretendents** – piegādātājs, kurš ir iesniedzis piedāvājumu iepirkumā.
- 1.5. **Iepirkuma priekšmeta apraksts un apjoms:**
 - 1.5.1. Iepirkuma priekšmets ir ražotāju Cisco Systems, Hewlett Packard un Arista Networks IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana, kas sevī ietver arī tehniskās konsultācijas, palīdzības dienestu un programmnodrošinājumu, iekārtu garantijas nodrošināšanu. Iepirkuma priekšmets ir sadalīts 3 daļās:
 - 1.5.1.1. iepirkuma priekšmeta 1.daļa - Cisco Systems IP/Ethernet iekārtu atbalsta pakalpojuma nodrošināšana;
 - 1.5.1.2. iepirkuma priekšmeta 2. daļa - Hewlett Packard IP/Ethernet iekārtu atbalsta pakalpojuma nodrošināšana;
 - 1.5.1.3. iepirkuma priekšmeta 3. daļa - Arista Networks IP/Ethernet atbalsta pakalpojuma nodrošināšana.
 - 1.5.2. Piedāvājuma izvēles kritērijs – nolikumam atbilstošs saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums **ar viszemāko cenu** katrā iepirkuma priekšmeta daļā.
 - 1.5.3. Pretendents iesniedz tehniskajai specifikācijai atbilstošu piedāvājumu par vienu iepirkuma priekšmeta daļu, divām vai visām trim iepirkuma priekšmeta daļām.
 - 1.5.4. Pasūtītāja paredzamā līgumcena:
 - 1.5.4.1. Iepirkuma priekšmeta 1. daļai – EUR 58 240 (piecdesmit astoņi tūkstoši divi simti četrdesmit *euro*) bez PVN;
 - 1.5.4.2. Iepirkuma priekšmeta 2. daļai – EUR 15 840 (piecpadsmit tūkstoši astoņi simti četrdesmit *euro*) bez PVN;
 - 1.5.4.3. Iepirkuma priekšmeta 3. daļai – EUR 10 800 (desmit tūkstoši astoņi simti *euro*) bez PVN.

1.6. Iepirkuma gala rezultāts:

- 1.6.1. Par iepirkuma priekšmetu tiks slēgts līgums par Pretendenta finanšu piedāvājuma summu ar pretendentu, kurš iesniedzis iepirkuma nolikumam atbilstošu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu ar zemāko cenu katrā iepirkuma priekšmeta daļā. Ja kāds Pretendents tiks atzīts par uzvarētāju divās vai trijās iepirkuma daļās, tad ar minēto Pretendentu tiks slēgts viens līgums par tik daļām, cik daļās tas būs atzīts par uzvarētāju.
- 1.6.2. **Līguma termiņš** – līdz saistību izpildei.

1.6.3. **Pakalpojuma sniegšanas termiņš** – 2 (divi) gadi no līguma abpusējas parakstīšanas dienas.

1.6.4. **Līgums var tikt noslēgts elektroniski, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu.**

1.7. Maksājumu kārtība: pēcapmaksa 15 (piecpadsmit) kalendāra dienu laikā par iepriekšējā mēnesī saņemtajiem pakalpojumiem un līguma izpildītāja rēķina saņemšanas.

1.8. Līguma izpildes vieta: Zaķusalas krastmala 1, Rīga, un Ierēdņu iela 3, Rīga, Latvijas Republika.

1.9. Informācijas sniegšana:

1.9.1. Informācija par iepirkumu (organizatoriski jautājumi) tiek sniegta: Gunārs Mikučāns, tālr.67108701 vai Laine Gailīte, tālr.67108744 vai e-pasts: iepirkumukomisija@lvrtc.lv .

1.9.2. Informācija par iepirkumu tiek sniegta, atbildot uz ieinteresētā piegādātāja jautājumiem, kas noformēti rakstveidā vēstules vai iesnieguma formā un iesniegti personīgi, ar kurjera, pasta starpniecību vai elektroniski, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu un pievienojot laika zīmogu.

1.9.3. Ja ieinteresētais piegādātājs ir laikus pieprasījis papildu informāciju par iepirkuma nolikumā iekļautajām prasībām, pasūtītājs to sniedz triju darbdienu laikā, bet ne vēlāk kā četras dienas pirms piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām (neņemot vērā piedāvājuma iesniegšanas dienu). Ja informācijas pieprasījumu pasūtītājs ir saņēmis vēlāk nekā četras dienas pirms piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām (neņemot vērā piedāvājuma iesniegšanas dienu), pasūtītājs papildu informāciju nesniedz.

1.10. Piedāvājuma noformēšana:

1.10.1. Visiem iesniedzamajiem dokumentiem jābūt sagatavotiem atbilstoši nolikuma prasībām, latviešu valodā, datora rakstā. Autorizācijas un sertifikācijas, kā arī tehniskās informācijas dokumenti var tikt iesniegti angļu valodā. Prasību neievērošanas gadījumā Pasūtītājs ir tiesīgs uzskatīt, ka attiecīgais dokuments nav iesniegts.

1.10.2. Piedāvājumam jābūt skaidri salasāmam, bez labojumiem un dzēsumiem. Ja tiek izdarīti jebkādi grozījumi, papildinājumi vai svītrojumi, kas nav atrunāti, vai ja piedāvājuma dokumenti ir aizpildīti nepilnīgi vai nepareizi, piedāvājums tiks noraidīts. Atrunas par grozījumiem, papildinājumiem vai svītrojumiem piedāvājumā ir jāatrunā personai (personām), kura ir parakstījusi piedāvājumu.

1.10.3. Pretendents piedāvājumu noformē elektroniskā formā 1 (vienā) eksemplārā doc, docx, xls, xlsx, odf, vai pdf formātā un iesniedz parakstītu ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. **Pasūtītājs aicina piedāvājumu parakstīt edoc konteinerā (norādāms, ka elektroniskās formas piedāvājums nav papildus pašrocīgi vēl jāparaksta ar roku, jo, atbilstoši Elektronisko dokumentu likumam, elektroniskais dokuments ir uzskatāms par pašrocīgi parakstītu, ja tam ir drošs elektroniskais paraksts).**

1.10.4. **Pretendentam piedāvājumu jāiesniedz elektroniskā formā parakstītu ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu.**

1.10.5. Pasūtītājs aicina piedāvājumu kopumā vai piedāvājumā iekļautos būtiskos dokumentus, tajā skaitā, bet ne tikai finanšu piedāvājuma datni, aizsargāt ar paroli. Ja piedāvājums kopumā vai kāds no piedāvājumā ietvertajiem dokumentiem ir aizsargāts ar paroli, **Pretendents ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) minūšu laikā pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām (Nolikuma 1.11.2.punkts) iesniedz pasūtītājam derīgu paroli aizsargātā piedāvājuma/dokumenta atvēršanai, nosūtot to uz e-pasta adresi iepirkumukomisija@lvrtc.lv.**

1.10.6. Ja Pretendents iesniedz dokumentu kopijas, dokumenta kopija jāapliecina normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

1.11. Piedāvājumu iesniegšana:

1.11.1. Pretendentam piedāvājums jāiesniedz 1 eksemplārā elektroniskā formā, kas ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.

1.11.2. **Piedāvājuma iesniegšanas termiņš – 2021.gada 18.oktobrī plkst.11.00, nosūtot uz e-pasta adresi: iepirkumukomisija@lvrtc.lv**

Subject: Iepirkums “IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana”, ID Nr. ESP-2021/16

1.11.3. Pretendenta sagatavotie apliecinājumi un dokumentu kopijas ir jāparaksta personai ar Pretendenta pārstāvības tiesībām vai tā pilnvarotajai personai, piedāvājumam pievienojot atbilstošu pilnvaru.

1.11.4. Piedāvājums, kas iesniegts pēc šajā punktā minētā termiņa, netiks izskatīts.

1.11.5. Ja Piedāvājums nav noformēts atbilstoši Nolikuma prasībām, tad Pretendents var tikt izslēgts no turpmākās dalības iepirkumā.

1.12. Citi noteikumi:

1.12.1. Pretendenta iesniegts iepirkuma piedāvājums ir pierādījums un apliecinājums, ka Pretendents:

1.12.1.1. ir iepazinies ar šo nolikumu;

1.12.1.2. ir sapratis un pieņēmis iepirkuma noteikumus, un tie nenostāda Pretendentu neizdevīgā stāvoklī attiecībā pret pārējiem Pretendentiem.

1.12.2. **Pretendenta pienākumi:**

1.12.2.1. Pretendentam ir pienākums sagatavot piedāvājumu atbilstoši Nolikuma prasībām.

1.12.2.2. Pretendentam ir pienākums sniegt patiesu un precīzu informāciju.

1.12.2.3. Pretendentam ir pienākums sniegt atbildes uz Pasūtītāja pieprasījumiem par informācijas sniegšanu, ja tas ir nepieciešams piedāvājumu vērtēšanas procesā.

1.12.2.4. Līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām Pretendents ir tiesīgs atsaukt savu piedāvājumu.

1.12.2.5. Pretendentam ir pienākums iesniegt piedāvājumu, kas nesatur nekādas ļaunatūras (ar ļaunatūru tiek saprasta jebkura programmatūra, kas tiek izmantota, lai traucētu datora darbību, ievāktu slepenu informāciju, piekļūtu privātām datorsistēmām vai bojātu datorsistēmu bez tās lietotāja piekrišanas) un apņemas Pasūtītājam atlīdzināt visus zaudējumus, ja tādi Pasūtītājam rodas kopā ar piedāvājumu esošas ļaunatūras dēļ.

1.12.2.6. Iesniedzot piedāvājumu dalībai šajā iepirkumā, Pretendents kā patstāvīgs datu pārzinis nodod Pasūtītājam kā patstāvīgam datu pārzinim piedāvājumā norādītos fizisko personu datus un ir atbildīgs par tiesiskā pamata nodrošināšanu šo personas datu apstrādei un nodošanai Pasūtītājam. Pretendents apņemas informēt šīs fiziskās personas, ka piedāvājumā norādīta informācija par viņiem tiek nodota Pasūtītājam ar mērķi nodrošināt iepirkuma procedūras norisi un piedāvājumu izvērtēšanu atbilstoši Nolikuma un ārējo normatīvo aktu prasībām, kā arī to, ka papildu informācija par personas datu apstrādi, datu aizsardzību un datu subjekta tiesībām ir pieejama Pasūtītāja Privātuma politikā (pieejama Pasūtītāja tīmekļa vietnē <https://www.lvrtc.lv/par-lvrtc/uznemums/kvalitates-vadiba/privatuma-politika/>).

- 1.12.2.7. Pasūtītājs kā patstāvīgs datu pārzinis apstrādā šī iepirkuma piedāvājumos norādītos fizisko personu datus ar mērķi nodrošināt iepirkuma procedūras norisi un Pretendentu piedāvājumu izvērtēšanu atbilstoši Nolikuma un ārējo normatīvo aktu prasībām. Papildus tam Pasūtītājs kā patstāvīgs datu pārzinis apstrādā uzvarējušā Pretendenta piedāvājumā norādītos personas datus ar mērķi nodrošināt Vienošanās noslēgšanu, kā arī nodrošināt noslēgtās Vienošanās un Nolikuma nosacījumu izpildi. Pasūtītājs apstrādā personas datus saskaņā ar Pasūtītāja Privātuma politiku (pieejama Pasūtītāja tīmekļa vietnē https://www.lvrta.lv/par-lvrta/uznemums/kvalitates-vadiba/privatuma_politika/).
- 1.12.2.8. Sagatavojot piedāvājumu kopumā un tajā ietvertos dokumentus, nodrošināt, lai tie ir apstrādājami (atverami, saglabājami) un cilvēklasāmi, izmantojot biroja standarta lietojumprogrammas (Microsoft Windows 10 un Microsoft Office, Adobe Acrobat Reader DC, eParakstītājs 3.0).
- 1.12.2.9. Pārliecināties par piedāvājumā ietverto dokumentu pilnību un integritāti; pārliecināties, ka piedāvājumā ietvertie dokumenti nesatur kļūdas.
- 1.13.** Pasūtītājs rīkojas saskaņā ar šo Nolikumu un Pasūtītāja apstiprināto iekšējo iepirkumu kārtību, piemērojot Publisko iepirkumu likuma 3.panta piektajā daļā noteikto izņēmumu.
- 1.14.** Pasūtītājam ir šādas tiesības, pienākumi un atbildības ierobežojumi:
- 1.14.1. rīkoties atbilstoši šajā nolikumā noteiktajam;
 - 1.14.2. lemt par iesniegto dokumentu atstāšanu bez izskatīšanas, ja tie neatbilst šī nolikuma vai normatīvo aktu prasībām;
 - 1.14.3. pieaicināt piedāvājumu izvērtēšanā ekspertus ar padomdevēja tiesībām;
 - 1.14.4. pārtraukt vai izbeigt iepirkumu;
 - 1.14.5. izskatīt un izvērtēt Pretendentu piedāvājumus atbilstoši šī nolikuma prasībām;
 - 1.14.6. veikt citas darbības saskaņā ar nolikumu un apstiprināto kārtību.
 - 1.14.7. Pasūtītājs nenes atbildību, ja sagatavotais piedāvājums kopumā vai kāds tajā ietvertais dokuments nav apstrādājams (atverams, saglabājams) vai cilvēklasāms, izmantojot standarta biroja lietojumprogrammas (Microsoft Windows 10 un Microsoft Office, Adobe Acrobat Reader DC, eParakstītājs 3.0).
 - 1.14.8. Pasūtītājs nenes atbildību par datu pārraidi, pārtveršanu vai izmaiņām publiskajā datu pārraides tīklā.
 - 1.14.9. Pasūtītājs nenes atbildību, ja piedāvājuma vai piedāvājumā ietvertā dokumenta atvēršanai nepieciešamā parole pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa ir nonākusi trešo personu rīcībā.
 - 1.14.10. Ja piedāvājumā ietvertā dokumenta atvēršanai nepieciešamā parole netiek iesniegta nolikumā noteiktajā termiņā, pasūtītājs var izslēgt Pretendentu no turpmākās dalības iepirkumā.
- 1.15.** Iesniegtie piedāvājuma materiāli netiek atdoti atpakaļ Pretendentam.
- 1.16.** Par piedāvājuma izstrādāšanu un iesniegšanu atbildība nav paredzēta.
- 1.17.** Pretendentam ir jāiesniedz piedāvājums par visu iepirkuma priekšmetu kopumā. Pretendents nedrīkst iesniegt piedāvājuma variantus.
- 1.18.** Visi strīdi un domstarpības starp Pasūtītāju un Pretendentu tiks risināti Latvijas Republikas tiesā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 1.19. Kvalifikācijas un atlases prasības pretendentiem.** Kvalifikācijas un atlases prasības ir obligātas visiem pretendentiem. Prasības, kas norādītas Nolikuma 1.19.1-1.19.4.punktā, attiecas uz katru pretendentu, uz katru personālsabiedrības biedru, ja pretendents ir

personālsabiedrība, personu apvienības dalībnieku, uz pretendenta norādīto apakšuzņēmēju, kura sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 10 (desmit) procenti no Pakalpojuma summas, un pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējām pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst Nolikumā noteiktajām prasībām. Prasības, kas noteiktas nolikuma 1.19.1.-1.19.5., 1.19.11.punktos attiecas uz katru iepirkuma daļu. Prasības, kas noteiktas nolikuma 1.19.5.-1.19.9.punktā var izpildīt pretendents kopumā, t.i., viens no personālsabiedrības, personu apvienības dalībniekiem, ja pretendents ir personālsabiedrība vai personu apvienības:

- 1.19.1. Piedāvājuma iesniegšanas dienā nav pasludināts Pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsti uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātspējas atjaunošanu), nav apturēta vai pārtraukta tā saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par tā bankrotu vai līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam tas nebūs likvidēts;
- 1.19.2. Piedāvājuma iesniegšanas dienā Pretendentam Latvijā un valstī, kurā tas reģistrēts vai atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu parādi, kas kopsummā katrā valstī pārsniedz 150 *euro*.
- 1.19.3. Pretendents nav ārzonā reģistrēta juridiskā persona vai personu apvienība.
- 1.19.4. Uz Pretendentu nav noteiktas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas, kuras kavē līguma izpildi, saskaņā ar Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11¹.pantā noteikto.
- 1.19.5. Pretendentam jābūt tā ražotāja (Cisco Systems, Hewlett Packard vai Arista Networks), par kuru Pretendents iesniedz piedāvājumu, vai tā pārstāvja rakstiskam apliecinājumam, ka Pretendents ir tiesīgs nodrošināt iepirkumā pieprasītos pakalpojumus. Ja apliecinājumu ir izsniedzis ražotāja pārstāvis, papildus jāiesniedz dokumenti, kas apliecina pārstāvja tiesības izsniegt šādu apliecinājumu. Ja Pretendents ir iekārtu ražotājs, apliecinājums nav jāiesniedz.
- 1.19.6. Pretendentam ir vismaz 1 (viens) pieejams tā ražotāja (Cisco Systems, Hewlett Packard vai Arista Networks), par kuru Pretendents iesniedz piedāvājumu kompetences centrs ar vismaz 2 (divu) gadu pieredzi un ar ieviestu kvalitātes vadības sistēmu servisa pakalpojumu sniegšanai, kas var sniegt tehniskas konsultācijas un tehnisko atbalstu latviešu valodā.
- 1.19.7. Attiecībā uz iepirkuma priekšmeta **1.daļu** (Cisco Systems IP/Ethernet iekārtu atbalsta pakalpojuma nodrošināšana) - Pretendents atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas laikā nodrošinās vismaz 2 (divus) latviski runājošus, Latvijā pieejamus kvalificētus tehniskos speciālistus, kuri problēmu pieteikuma gadījumā nodrošinās atbalstu Pasūtītājam atbilstoši SLA nosacījumiem, prasību apliecinot ar iesniegtu sertifikāta kopiju:
 - 1.19.7.1. Speciālista kvalifikācijas līmenim jābūt ekvivalentam vai augstākam par Cisco Systems kvalifikācijas līmeni Cisco Certified Network Professional (CCNP).
- 1.19.8. Attiecībā uz iepirkuma priekšmeta **2.daļu** (Hewlett Packard IP/Ethernet iekārtu atbalsta pakalpojuma nodrošināšana) - Pretendents atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas laikā nodrošinās vismaz 2 (divus) latviski runājošus, Latvijā pieejamus kvalificētus tehniskos speciālistus, kuri problēmu pieteikuma gadījumā nodrošinās atbalstu Pasūtītājam atbilstoši SLA nosacījumiem, prasību apliecinot ar iesniegtu sertifikāta kopiju:
 - 1.19.8.1. Speciālista kvalifikācijas līmenim jābūt ekvivalentam vai augstākam par Hewlett-Packard kvalifikācijas līmeni HP Networking ASE (Accredited Systems Engineer).
- 1.19.9. Attiecībā uz iepirkuma priekšmeta **3.daļu** (Arista Networks IP/Ethernet atbalsta pakalpojuma nodrošināšana) - Pretendents atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas laikā

nodrošinās vismaz 1 (vienu) latviski runājošu, Latvijā pieejamu kvalificētu tehnisko speciālistu, kurš problēmu pieteikuma gadījumā nodrošinās atbalstu Pasūtītājam atbilstoši SLA nosacījumiem, prasību apliecinot ar iesniegtu sertifikāta kopiju:

- 1.19.9.1. Speciālista kvalifikācijas līmenim jābūt ekvivalentam vai augstākam par Arista Networks kvalifikācijas līmeni Arista Cloud Engineer Level 3 (ACE L3).
 - 1.19.10. Ja Pretendents ir iesniedzis piedāvājumu par divām vai trijām iepirkuma priekšmeta daļām, vieni un tie paši speciālisti drīkst nodrošināt gan iepirkuma priekšmeta 1., gan 2., gan 3.daļas prasības (nolikuma 1.19.7.-1.19.9.punkts), ievērojot nolikuma 1.19.7. – 1.19.9.punktos noteiktās prasības par speciālistu kvalifikāciju.
 - 1.19.11. Pretendents savu piedāvājumu izstrādā neatkarīgi no konkurentiem.
- 1.20.** Tehniskais piedāvājums jā sagatavo atbilstoši Nolikuma 3.pielikumam.
- 1.21.** Finanšu piedāvājums jā sagatavo atbilstoši Nolikuma 4.pielikumam.

2. IESNIEDZAMIE DOKUMENTI

2.1. Piedāvājumā jāiesniedz:

- 2.1.1. Atlases un kvalifikācijas dokumenti.
- 2.1.2. Tehniskais piedāvājums.
- 2.1.3. Finanšu piedāvājums.

2.2. Pretendentu atlasei jāiesniedz šādi dokumenti:

- 2.2.1. Pretendenta pieteikums par piedalīšanos iepirkumā atbilstoši Nolikuma 1.pielikumā norādītajam paraugam, kurā tajā skaitā ietverti apliecinājumi par nolikuma 1.19.1.-1.19.4.punktā noteikto apstākļu neesamību.
- 2.2.2. Apliecinājums par neatkarīgi izstrādātu piedāvājumu atbilstoši Nolikuma 6.pielikumā norādītajai formai. Apliecinājumu (atsevišķi vai kopā ar piedāvājumu) paraksta pretendenta pārstāvētiesīgā persona vai pilnvarotā persona.
- 2.2.3. Pretendentam jāiesniedz tā ražotāja (Cisco Systems, Hewlett Packard vai Arista Networks), par kuru Pretendents iesniedz piedāvājumu vai tā pārstāvja rakstisks apliecinājums, ka Pretendents ir tiesīgs nodrošināt iepirkumā pieprasītos pakalpojumus. Ja apliecinājumu izsniedz ražotāja pārstāvis, papildus jāiesniedz dokumenti, kas apliecina pārstāvja tiesības izsniegt šādus apliecinājumus. Ja Pretendents ir iekārtu ražotājs, apliecinājums nav jāiesniedz.
- 2.2.4. Pretendentam jāiesniedz, tā ražotāja (Cisco Systems, Hewlett Packard vai Arista Networks), par kuru Pretendents iesniedz piedāvājumu, vai tā pārstāvja rakstisks apliecinājums, ka pretendents ir pieejams kompetences centrs ar vismaz 2 (divu) gadu pieredzi un ar ieviestu kvalitātes vadības sistēmu servisa pakalpojumu sniegšanai, kas var sniegt tehniskas konsultācijas un tehnisko atbalstu latviešu valodā.
- 2.2.5. Pretendentam jāiesniedz latviski runājošo, Latvijā pieejamo kvalificētu tehnisko speciālistu, kas tiks piesaistīti attiecīgās iepirkuma daļas izpildē, saraksts atbilstoši Nolikuma 7.pielikuma "Pretendenta speciālistu saraksts" paraugam
- 2.2.6. Pretendenta piedāvāto latviski runājošo, Latvijā pieejamo kvalificētu tehnisko speciālistu, kas atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas laikā nodrošinās atbalstu, sertifikātu kopijas, kas apliecina atbilstību nolikuma 1.19.7.punkta (iepirkuma priekšmeta 1.daļa) un/vai nolikuma 1.19.8.punkta (iepirkuma priekšmeta 2.daļa) un/vai nolikuma 1.19.9.punkta (iepirkuma priekšmeta 3.daļa) prasībām.

2.3. Tehniskajā piedāvājumā:

- 2.3.1. Pretendents iesniedz aizpildītu tehnisko piedāvājumu atbilstoši Nolikuma 3.pielikuma "Tehniskais piedāvājums" paraugam daļai, par kuru pretendents iesniedz piedāvājumu.
- 2.3.2. IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas apraksts, kas apliecina tehniskajā specifikācijā minēto prasību izpildi.
- 2.4. Finanšu piedāvājumā pretendents iesniedz aizpildītu finanšu piedāvājumu atbilstoši Nolikuma 4.pielikuma "Finanšu piedāvājums" paraugam, cenas norādot bez pievienotās vērtības nodokļa daļai, par kuru pretendents iesniedz piedāvājumu.
- 2.5. Pretendenta sagatavotie apliecinājumi un dokumentu kopijas ir jāparaksta personai ar Pretendenta pārstāvības tiesībām vai tā pilnvarotajai personai, piedāvājumam pievienojot atbilstošu pilnvaru. Dokumentu īstums ir jāapliecina atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
- 2.6. Pretendenta piedāvājums netiek izskatīts un Pretendents tiek izslēgts no turpmākās dalības piedāvājumu izvērtēšanā kopumā vai kādā daļā, ja nav iesniegts kāds no nolikuma 2.punktā minētajiem dokumentiem vai tas neatbilst nolikuma prasībām.

3. Tehniskā specifikācija

- 3.1. Detalizēta tehniskā specifikācija ir norādīta iepirkuma nolikuma 2.pielikumā.

4. Piedāvājumu izskatīšana

- 4.1. Pretendentu piedāvājumu vērtēšana tiek veikta slēgtās sanāksmēs. Pirms piedāvājumu vērtēšanas uzsākšanas, lai noteiktu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu ar viszemāko cenu katrā iepirkuma priekšmeta daļā, Pasūtītājs pārbauda visus iesniegtos finanšu piedāvājumus katrā iepirkuma priekšmeta daļā, vai iesniegtajos piedāvājumos nav aritmētisko kļūdu. Ja pasūtītājs konstatē šādas kļūdas, tad šīs kļūdas izlabo un tās tiek ņemtas vērā, vērtējot piedāvājumu.
- 4.2. Ņemot vērā to, ka piedāvājumu izvēles kritērijs saskaņā ar Nolikuma 1.5.2.punktu ir saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums ar viszemāko cenu katrā iepirkuma priekšmeta daļā, ievērojot lietderības un resursu ekonomiskas izmantošanas principu attiecībā uz administratīvā resursa izmantošanu, Pasūtītājs no iesniegtajiem piedāvājumiem var vērtēt tikai saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu ar viszemāko cenu katrā iepirkuma priekšmeta daļā, nevērtējot pārējos iesniegtos piedāvājumus.
- 4.3. Ja kāds no iesniegtajiem piedāvājumiem kādā iepirkuma priekšmeta daļā vērtēšanas gaitā (noformējuma, pretendenta atlases, tehniskā piedāvājuma vai finanšu piedāvājumā) tiek noraidīts, Pasūtītājs vērtē nākamo piedāvājumu ar viszemāko cenu attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā.
- 4.4. Pasūtītājs izslēdz Pretendentu no turpmākās dalības iepirkumā, kā arī neizskata pretendenta piedāvājumu, ja tas konstatē kādu no 1.19.1.-1.19.4. punktā minēto izslēgšanas nosacījumu esamību vai pretendenta neatbilstību nolikuma 1.19.5.-1.19.9.punktā minētajām prasībām (ciktāl katra no prasībām attiecas uz katru daļu).
- 4.5. Ja Pasūtītājs iepirkuma norises laikā konstatē, ka Pretendents, iesniedzot piedāvājumu, ir sniedzis nepatiesas ziņas, tas tiek izslēgts no turpmākās dalības iepirkumā attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā.
- 4.6. Pasūtītājs vērtē Piedāvājumu:
 - 4.6.1. Piedāvājuma noformējuma atbilstība;
 - 4.6.2. Pretendenta atlases atbilstība;
 - 4.6.3. Tehniskā piedāvājuma atbilstība;
 - 4.6.4. Finanšu piedāvājuma atbilstība.
- 4.7. Piedāvājuma noformējuma atbilstība:

- 4.7.1. Pasūtītājs izskata Pretendenta piedāvājuma noformējuma atbilstību Nolikuma prasībām;
- 4.7.2. Ja piedāvājums neatbilst kādai no minētajām prasībām, Pasūtītājs Pretendentu var izslēgt no turpmākās dalības iepirkumā un tā piedāvājumu tālāk neizskatīt.
- 4.8. Pretendentu atlase:**
- 4.8.1. Pasūtītājs novērtē Pretendenta atbilstību Nolikumā noteiktajām pretendentu kvalifikācijas prasībām;
- 4.8.2. Ja Pretendents neatbilst kādai no minētajām prasībām vai Pretendents nav iesniedzis kādu no Nolikuma 2.punkta apakšpunktos norādītajiem dokumentiem, Pasūtītājs Pretendentu var izslēgt no turpmākās dalības iepirkumā vai kādā iepirkuma priekšmeta daļā un tā piedāvājumu tālāk neizskatīt.
- 4.9. Tehniskā piedāvājuma izskatīšana:**
- 4.9.1. Pasūtītājs pārbauda, vai Pretendenta iesniegtais tehniskais piedāvājums atbilst iepirkuma Nolikuma 3.punktā noteiktajām prasībām.
- 4.9.2. Pasūtītājs Pretendenta piedāvājumu tālāk neizskata un izslēdz Pretendentu no turpmākās dalības iepirkumā, ja tā iesniegtais tehniskais piedāvājums neatbilst iepirkuma tehniskajai specifikācijai vai Nolikuma prasībām.
- 4.10. Finanšu piedāvājuma izskatīšana un vērtēšana:**
- 4.10.1. Pasūtītājs vērtē tikai tos piedāvājumus, kas nav noraidīti iepriekšējā izskatīšanā.
- 4.10.2. Pasūtītājs pārbauda, vai Pretendenta iesniegtais finanšu piedāvājums atbilst iepirkuma Nolikuma 4.punktā noteiktajām prasībām.
- 4.10.3. Ja Pasūtītājs konstatē, ka Pretendents ir iesniedzis piedāvājuma cenu, kas ir ievērojami zemāka nekā citu pretendentu piedāvātā cena, Pasūtītājs var pārbaudīt vai iesniegtais piedāvājums nav nepamatoti lēts.
- 4.10.4. Ja Pasūtītājs iepirkuma norises laikā konstatē, ka Pretendents, iesniedzot piedāvājumu, ir sniedzis nepatiesas ziņas, tas tiek izslēgts no turpmākās dalības iepirkumā vai attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā.
- 4.11. Lēmuma par iepirkuma rezultātiem pieņemšana:**
- 4.11.1. Par iepirkuma uzvarētāju tiek noteikts saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums ar viszemāko cenu katrā iepirkuma priekšmeta daļā, kas atbilst visām nolikumā norādītajām prasībām.
- 4.11.2. Ja komisija konstatē, ka vairāki Pretendenti ir iesnieguši saimnieciski visizdevīgākos piedāvājumus ar vienādu viszemāko cenu, tad komisija organizē izlozi. Izlozes rīkošanas gadījumā Pretendentiem ar viszemāko cenu 5 (piecas) darba dienas pirms izlozes rīkošanas tiek nosūtīts uzaicinājums uz izlozi, norādot izlozes vietu, datumu un laiku un izlozes noteikumus.
- 4.11.3. Ja iepirkumam nav iesniegti piedāvājumi kopumā vai kādā iepirkuma priekšmeta daļā, iesniegtie piedāvājumi neatbilst tehniskās specifikācijas prasībām kopumā vai kādā iepirkuma priekšmeta daļā, Pasūtītājs pieņem lēmumu izbeigt iepirkumu kopumā vai kādā iepirkuma priekšmeta daļā, neizvēloties nevienu piedāvājumu. Pasūtītājs var jebkurā brīdī pārtraukt iepirkumu kopumā vai kādā iepirkuma priekšmeta daļā, ja tam ir objektīvs pamatojums.

5. PIELIKUMI

- 5.1.** 1.pielikums "Pieteikums par piedalīšanos iepirkumā" (forma).
- 5.2.** 2.pielikums "Tehniskā specifikācija".

- 5.3.** 3.pielikums "Tehniskā piedāvājuma forma".
- 5.4.** 4.pielikums "Finanšu piedāvājuma forma".
- 5.5.** 5.pielikums "Līguma projekts".
- 5.6.** 6.pielikums "Apliecinājums par neatkarīgi izstrādātu piedāvājumu" (forma).
- 5.7.** 7.pielikums " Pretendenta speciālistu saraksts" (forma).

Iepirkums

IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Iepirkuma ID Nr. ESP-2021/16

PIETEIKUMS PAR PIEDALĪŠANOS IEPIRKUMĀ (forma)

_____, reģ.Nr. _____
nosaukums reģistrācijas numurs

nodokļu maksātāja reģistrācijas numurs

tā _____ personā
personas ar pārstāvības tiesībām vai pilnvarotās personas vārds un uzvārds,

ar šī piedāvājuma iesniegšanu:

1. piesakās piedalīties iepirkumā "IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana" (iepirkuma identifikācijas Nr. ESP-2021/16) un, iesniedzot piedāvājumu, piekrīt iepirkuma nolikuma prasībām **___daļā** [pretendents norāda daļu, uz kuru piesakās];
2. apliecina, ka piedāvājuma iesniegšanas dienā nav pasludināts Pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātspējas atjaunošanu), nav apturēta vai pārtraukta tā saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par tā bankrotu vai līdz Līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam tas nebūs likvidēts;
3. apliecina, ka ir reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā vai līdzvērtīgā reģistrā ārvalstīs normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
4. apliecina, ka piedāvājuma iesniegšanas dienā Pretendentam Latvijā un valstī, kurā tas reģistrēts vai atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu parādi, kas kopsummā katrā valstī pārsniedz 150 euro;
5. apliecina, ka pretendents nav ārzonā reģistrēta juridiskā persona vai personu apvienība;
6. apliecina, ka Pretendentam nav noteiktas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas, kuras kavē līguma izpildi, saskaņā ar Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11¹. pantā noteikto;
7. apliecina, ka piedāvājums nesatur nekādas ļaunatūras (datorvīrusi, spieģrogrammatūras vai citas ļaunprātīgas programmatūras) un apņemas Pasūtītājam atlīdzināt visus zaudējumus, ja tādi Pasūtītājam rodas iesniegtajā piedāvājumā esošas ļaunatūras dēļ;
8. iesniedzot piedāvājumu, apliecina, ka apņemas ievērot iepirkuma nolikuma noteikumus un ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no uzaicinājuma dienas noslēgt Līgumu atbilstoši nolikumam pievienotajai redakcijai;
9. apliecina, ka visas sniegtās ziņas ir patiesas un precīzas;
10. apņemas iepirkuma Nolikumā noteiktajā kārtībā noslēgt Līgumu, ja pretendentam tiks piešķirtas tiesības to slēgt;
11. apliecina, ka gadījumā, ja ar Pretendentu tiks noslēgts Līgums, Pretendenta rīcībā būs brīvi pieejami visi nepieciešamie resursi, kas nepieciešami Līguma izpildei.

12. apliecina, ka kā patstāvīgs datu pārzinis ievēro Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības un ir nodrošinājis tiesisko pamatu Piedāvājumā norādīto personas datu apstrādei un nodošanai Pasūtītājam, kā arī citas Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības attiecībā uz personas datu apstrādi un datu subjektu tiesību aizsardzību.

Paraksts:

persona ar pārstāvības tiesībām vai pilnvarotā persona

Datums, vieta: _____

Pilns vārds, uzvārds: _____

Amats: _____

Juridiskā adrese: _____

Uzņēmuma tālrunis, faksa numuri: _____

e-pasta adrese: _____

Kontaktpersonas amats, vārds, uzvārds: _____

Uzņēmuma bankas rekvizīti: _____

Pieteikums ir jāparaksta Pretendenta pārstāvim, kuram ir pārstāvības tiesības vai viņa pilnvarotai personai (šādā gadījumā obligāti jāpievieno pilnvaras oriģināls).

Iepirkums

IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Iepirkuma ID Nr. ESP-2021/16

Tehniskā specifikācija

1. Iepirkuma priekšmeta daļa- Cisco Systems IP/Ethernet iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Pretendentam jāiesniedz IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas apraksts, kas apliecina tehniskajā specifikācijā minēto prasību izpildi.

1.1. Pretendentam sniedzot atbalsta pakalpojumus ir jāiekļauj vismaz šādi pakalpojumi:

- 1.1.1. Bojāto iekārtu nomaiņu 8 (astoņu) stundu laikā režīmā 8x5XNBD, pie nosacījuma, Pretendents kopīgi ar Pasūtītāju ir pārliecinājies par iekārtas bojājumu, kā arī ražotājs ir akceptējis šādu nomaiņu. Iekārtu nomaiņa tiek veikta Pasūtītāja norādītajā adresē Rīgā un transporta izdevumus par to sedz Pretendents. Par iekārtas aizvietošanu un bojāto iekārtu tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts.
 - 1.1.2. Diennakts palīdzības dienestu, kurš darbojas 24x7 režīmā un nodrošina problēmziņojumu saņemšanu latviešu valodā, izmantojot tālruni un e-pastu ar reakcijas laiku 4 (četras) stundas;
 - 1.1.3. Attālinātu iekārtu diagnostika, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs nodrošina Pretendentam atbilstošu piekļuvi;
 - 1.1.4. Programmatūras labojumu un jauninājumu pieejamību. Ja iekārtu ražotājs nodrošina iespēju, tad jānodrošina Pasūtītājam piekļuve programmatūras labojumiem un jauninājumiem ražotāja interneta mājas lapā;
 - 1.1.5. Pretendents nodrošina latviski runājošus, Latvijā pieejamus kvalificētus tehniskos speciālistus, kuri problēmu pieteikuma gadījumā nodrošina atbalstu Pasūtītājam;
 - 1.1.6. Konsultāciju sniegšanu Pasūtītājam saistībā ar līgumā iekļauto iekārtu ekspluatāciju un konfigurēšanu;
 - 1.1.7. Komunikāciju ar iekārtu ražotāju, risinot ar Pasūtītāja iekārtām saistītās un problēmas.
- 1.2. Problēmu pieteikšana un reakcijas laiks garantijas un atbalsta pakalpojumu sniegšanas periodā:
- 1.2.1. Pasūtītājs un Pretendents nosaka vismaz divus atbildīgos speciālistus, kuri ir otras puses kontaktpersonas informācijas apmaiņai un garantijas pasūtījumu apkalpošanai.
 - 1.2.2. Pasūtītāja noteiktajām kontaktpersonām tiek dotas tiesības pieteikt problēmziņojumus pa e-pastu un papildus telefoniski. Pasūtītājs e-pastā norāda iekārtas kodu un sērijas numuru un iespēju robežās bojājuma vai problēmas saturu. Laiks, kad Pretendents ir saņēmis šo e-pastu vai telefona zvanu, kalpo par reakcijas laika atskaites punktu.

1.2.3. Pasūtītājam saņemtie problēmu ziņojumi nekavējoties jāreģistrē, jāizsniedz problēmas identifikācijas numurs un jānosūta apstiprinājuma e-pasts un informācija par iespējamajām problēmas risināšanas iespējām un laikiem. Šī atbildes apstiprinājuma e-pasta nosūtīšanas brīdis ir atbilstošais reakcijas laiks. Ja e-pasta nosūtīšana nav iespējama, minētā informācija var tikt nodota telefoniski.

1.2.4. Gadījumā, ja telefonisks problēmziņojums saņemts ārpus darba laika un tas ir raksturojams kā kritisks Pasūtītāja datu pārraides tīkla darbībai, Pretendenta speciālisti nekavējoties veic visus iespējamus pasākumus problēmas risināšanai. Problēmu ziņojuma reģistrācija šajā gadījumā tiek veikta nākošajā darba dienā.

1.3. Pretendentam jānodrošina tabulā norādītajām iekārtām ražotāja garantijas un atbalsta (support) pagarināšana līdz noteiktajam termiņam un apkalpošanas līmeņiem:

Nr.	Modelis	Sērijas numurs	Servisa līmenis	Garantijas un apkalpošanas pagarināšanas termiņi	
				No	Līdz
1	ASR-9001	FOC2134N0Y3	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
2	ASR9001-RP	FOC2133N1PN	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
3	A9K-MPA-4X10GE	FOC2231NPJR	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
4	ASR9001-LC	FOC2039NHS5	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
5	ASR-9001	FOC2210NQNS	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
6	ASR9001-RP	FOC2209NSQ6	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
7	ASR9001-LC	FOC2209NST5	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
8	ASR9001-RP	FOC2147PBHD	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
9	ASR9001-LC	FOC2143NNRA	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
10	A9K-MPA-4X10GE	FOC1842NDKE	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
11	A9K-MPA-4X10GE	FOC2231NPHL	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
12	ASR-9001	FOC2149N05R	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
13	N9K-C93180YC-FX	FDO212601V3	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
14	N9K-C93180YC-FX	FDO212601S3	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
15	N9K-C93180YC-FX	FDO2126021J	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
16	N9K-C93180YC-FX	FDO22281FNF	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
17	N9K-C93180YC-FX	FDO22282TZA	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
18	N9K-C93180YC-FX	FDO22282TQ9	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
19	N9K-C93180YC-FX	FDO22280K0K	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
20	N9K-C93180YC-FX	FDO22282TND	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
21	N9K-C93180YC-FX	FDO222723MY	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023

22	N9K-C93180YC-FX	FDO2326140P	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
23	N9K-C93360YC-FX2	FDO24350A33	8x5xNBD	25.10.2022	30.10.2023
24	N9K-C93360YC-FX2	FDO24350A59	8x5xNBD	25.10.2022	30.10.2023
25	N9K-C93360YC-FX2	FDO24350A6A	8x5xNBD	25.10.2022	30.10.2023
26	N9K-C93360YC-FX2	FDO24350A6B	8x5xNBD	25.10.2022	30.10.2023
27	C9300-24T-E	FOC2239Q0X4	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
28	C9300-24T-E	FOC2239Q0WQ	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
29	C9300-24T-E	FOC2239X105	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
30	C9300-24T-E	FCW2239S0JY	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
31	C9300-24T-E	FOC2239X10J	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
32	C9300-24T-E	FCW2239L10G	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
33	C9300-24T-E	FOC2239X0V6	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
34	C9300-24T-E	FOC2239Z0W1	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
35	C9300-24T-E	FCW2239C120	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
36	C9300-24T-E	FOC2239X0ZP	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
37	C9300-24T-E	FOC2239X10K	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
38	C9300-24T-E	FCW2239D13J	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
39	C9300-24T-E	FOC2239U12Y	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
40	ISR4431/K9	FGL2042121A	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
41	ISR4431/K9	FGL2042121B	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
42	ISR4431/K9	FGL20421219	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
43	ISR 1111-8P	FCZ2512R13K	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
44	ISR 1111-8P	FCZ241880BY	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
45	ISR 1111-8P	FCZ2512R10H	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
46	ISR 1111-8P	FCZ2512R107	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
47	ISR 1111-8P	FCZ2512R0XV	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
48	ISR 1111-8P	FCZ2512R10U	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
49	ISR 1111-8P	FCZ2512R112	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
50	ISR 1111-8P	FCZ2512R135	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
51	ISR 1111-8P	FCZ2512R121	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
52	ISR 1111-8P	FCZ2512R0ZD	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
53	ISR 1111-8P	FCZ2512R10R	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
54	ISR 1111-8P	FCZ2512R0Y0	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
55	ISR 1111-8P	FCZ2512R10S	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
56	ISR 1111-8P	FCZ2512R0ZU	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
57	ISR 1111-8P	FCZ2512R117	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
58	ISR 1111-8P	FCZ2512R10E	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
59	ISR 1111-8P	FCZ2512R11M	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
60	ISR 1111-8P	FCZ2512R106	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
61	ISR 1111-8P	FCZ2512R0XH	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
62	ISR 1111-8P	FCZ2512R10K	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
63	ISR 1111-8P	FCZ2512R122	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
64	ISR 1111-8P	FCZ2512R11B	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023

65	ISR 1111-8P	FCZ2512R11G	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
66	ISR 1111-8P	FCZ2512R11D	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
67	ISR 1111-8P	FCZ2512R0YM	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
68	ISR 1111-8P	FCZ2512R11A	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
69	ISR 1111-8P	FCZ2512R11J	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
70	ISR 1111-8P	FCZ2512R0YQ	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
71	ISR 1111-8P	FCZ2512ROXF	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
72	ISR 1111-8P	FCZ2512R11F	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
73	ISR 1111-8P	FCZ2512R10X	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
74	ISR 1111-8P	FCZ2512R12G	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
75	ISR 1111-8P	FCZ2512R11K	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
76	ISR 1111-8P	FCZ2512R0ZZ	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
77	ISR 1111-8P	FCZ2512R10T	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
78	ISR 1111-8P	FCZ2512R0XR	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
79	ISR 1111-8P	FCZ2512R11R	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
80	ISR 1111-8P	FCZ2512R0ZT	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
81	ISR 1111-8P	FCZ2512R11E	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
82	ISR 1111-8P	FCZ2512R117	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023

1.3.1. Ja atbalsta pakalpojumu un garantijas pakalpojumu termiņa uzsākšanas datums nav atbilstošā mēneša pirmais datums, atbalsta un garantijas pakalpojumu mēneša maksa šim mēnesim tiek aprēķināta par attiecīgo dienu skaitu, no kura tiek uzsākta pakalpojumu sniegšana, pieņemot, ka mēnesī ir 30 dienas (neskatoties uz faktisko dienu skaitu mēnesī).

2. Iepirkuma priekšmeta daļa- Hewlett Packard IP/Ethernet iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

2. Pretendentam jāiesniedz IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas apraksts, kas apliecina tehniskajā specifikācijā minēto prasību izpildi.

2.1. Pretendentam sniedzot atbalsta pakalpojumus ir jāiekļauj vismaz šādi pakalpojumi:

2.1.1. Bojāto iekārtu nomaiņu 8 (astoņu) stundu laikā režīmā 8x5xNBD, pie nosacījuma, ja Pretendents kopīgi ar Pasūtītāju ir pārliecinājies par iekārtas bojājumu, kā arī ražotājs ir akceptējis šādu nomaiņu. Iekārtu nomaiņa tiek veikta Pasūtītāja norādītajā adresē Rīgā un transporta izdevumus par to sedz Pretendents. Par iekārtas aizvietošanu un bojāto iekārtu tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts.

2.1.2. Diennakts palīdzības dienestu, kurš darbojas 24x7 režīmā un nodrošina problēmziņojumu saņemšanu latviešu valodā, izmantojot tālruni un e-pastu ar reakcijas laiku 4 (četras) stundas;

2.1.3. Attālinātu iekārtu diagnostika, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs nodrošina Pretendentam atbilstošu piekļuvi;

2.1.4. Programmatūras labojumu un jauninājumu pieejamību. Ja iekārtu ražotājs nodrošina iespēju, tad jānodrošina Pasūtītājam piekļuve programmatūras labojumiem un jauninājumiem ražotāja interneta mājas lapā;

- 2.1.5. Pretendents nodrošina latviski runājošus, Latvijā pieejamus kvalificētus tehniskos speciālistus, kuri problēmu pieteikuma gadījumā nodrošinās atbalstu Pasūtītājam;
- 2.1.6. Konsultāciju sniegšanu Pasūtītājam saistībā ar līgumā iekļauto iekārtu ekspluatāciju un konfigurēšanu;
- 2.1.7. Komunikāciju ar iekārtu ražotāju, risinot ar Pasūtītāja iekārtām saistītās un problēmas.
- 2.2. Problēmu pieteikšana un reakcijas laiks garantijas un atbalsta pakalpojumu sniegšanas periodā:
- 2.2.1. Pasūtītājs un Pretendents nosaka vismaz divus atbildīgos speciālistus, kuri ir otras puses kontaktpersonas informācijas apmaiņai un garantijas pasūtījumu apkalpošanai.
- 2.2.2. Pasūtītāja noteiktajām kontaktpersonām tiek dotas tiesības pieteikt problēmziņojumus pa e-pastu un papildus telefoniski režīmā. Pasūtītājs e-pastā norāda iekārtas kodu un sērijas numuru un iespēju robežās bojājuma vai problēmas saturu. Laiks, kad Pretendents ir saņēmis šo e-pastu vai telefona zvanu, kalpo par reakcijas laika atskaites punktu.
- 2.2.3. Pasūtītājam saņemtie problēmu ziņojumi nekavējoties jāreģistrē, jāizsniedz problēmas identifikācijas numurs un jānosūta apstiprinājuma e-pasts un informācija par iespējamajām problēmas risināšanas iespējām un laikiem. Šī atbildes apstiprinājuma e-pasta nosūtīšanas brīdis ir atbilstošais reakcijas laiks. Ja e-pasta nosūtīšana nav iespējama minētā informācija var tikt nodota telefoniski.
- 2.2.4. Gadījumā, ja telefonisks problēmziņojums saņemts ārpus darba laika un tas ir raksturojams kā kritisks Pasūtītāja datu pārraides tīkla darbībai, Pretendenta speciālisti nekavējoties veic visus iespējamus pasākumus problēmas risināšanai. Problēmu ziņojuma reģistrācija šajā gadījumā tiek veikta nākošajā darba dienā.
- 2.3. Pretendentam jānodrošina tabulā norādītajām iekārtām ražotāja garantijas un atbalsta (support) pagarināšana līdz noteiktajam termiņam un apkalpošanas līmeņiem:

Nr.	Modelis	Sērijas numurs	Servisa līmenis	Garantijas un apkalpošanas pagarināšanas termiņi	
				No	Līdz
1	JC100A	CN24BFN0LN	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
2	JC100A	CN24BFN0QT	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
3	JG896A	CN79GN308X	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
4	JG896A	CN78GN309G	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
5	JG896A	CN78GN30C7	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
6	JG896A	CN79GN305C	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
7	JG896A	CN90GN306Z	8x5xNBD	29.07.2022	30.09.2023
8	JG896A	CN90GN30FN	8x5xNBD	29.07.2022	30.09.2023
9	JG510A	CN46FZL06F	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
10	JG510A	CN46FZL0Q1	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
11	JC100A	CN17BFN0HJ	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
12	JC100A	CN17BFN018	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023

- 2.3.1. Ja atbalsta pakalpojumu un garantijas pakalpojumu termiņa uzsākšanas datums nav atbilstošā mēneša pirmais datums, atbalsta un garantijas pakalpojumu mēneša maksa šim mēnesim tiek aprēķināta par attiecīgo dienu skaitu, no kura tiek uzsākta pakalpojumu sniegšana, pieņemot, ka mēnesī ir 30 dienas (neskatoties uz faktisko dienu skaitu mēnesī).

3. Iepirkuma priekšmeta daļa- Arista Networks IP/Ethernet iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

3. Pretendentam jāiesniedz IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas apraksts, kas apliecina tehniskajā specifikācijā minēto prasību izpildi.

- 3.1. Pretendentam sniedzot atbalsta pakalpojumus ir jāiekļauj vismaz šādi pakalpojumi:

- 3.1.1. Bojāto iekārtu nomaiņu 8 (astoņu) stundu laikā režīmā 8x5XNBD, pie nosacījuma, ja Pretendents kopīgi ar Pasūtītāju ir pārliecinājies par iekārtas bojājumu, kā arī ražotājs ir akceptējis šādu nomaiņu. Iekārtu nomaiņa tiek veikta Pasūtītāja norādītajā adresē Rīgā un transporta izdevumus par to sedz Pretendents. Par iekārtas aizvietošanu un bojāto iekārtu tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts.
- 3.1.2. Diennakts palīdzības dienestu, kurš darbojas 24x7 režīmā un nodrošina problēmziņojumu saņemšanu latviešu valodā, izmantojot tālruni un e-pastu ar reakcijas laiku 4 (četras) stundas;
- 3.1.3. Attālinātu iekārtu diagnostika, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs nodrošina Pretendentam atbilstošu piekļuvi;
- 3.1.4. Programmatūras labojumu un jauninājumu pieejamību. Ja iekārtu ražotājs nodrošina iespēju, tad jānodrošina Pasūtītājam piekļuve programmatūras labojumiem un jauninājumiem ražotāja interneta mājas lapā;
- 3.1.5. Konsultāciju sniegšanu Pasūtītājam saistībā ar līgumā iekļauto iekārtu ekspluatāciju un konfigurēšanu;
- 3.1.6. Komunikāciju ar iekārtu ražotāju, risinot ar Pasūtītāja iekārtām saistītās un problēmas.

- 3.2. Problēmu pieteikšana un reakcijas laiks garantijas un apkalpošanas periodā:

- 3.2.1. Pasūtītājs un Pretendents nosaka vismaz divus atbildīgos speciālistus, kuri ir otras puses kontaktpersonas informācijas apmaiņai un garantijas pasūtījumu apkalpošanai.
- 3.2.2. Pasūtītāja noteiktajām kontaktpersonām tiek dotas tiesības pieteikt problēmziņojumus pa e-pastu un papildus telefoniski režīmā. Pasūtītājs e-pastā norāda iekārtas kodu un sērijas numuru un iespēju robežās bojājuma vai problēmas saturu. Laiks, kad Pretendents ir saņēmis šo e-pastu vai telefona zvanu, kalpo par reakcijas laika atskaites punktu.
- 3.2.3. Pasūtītājam saņemtie problēmu ziņojumi nekavējoties jāreģistrē, jāizsniedz problēmas identifikācijas numurs un jānosūta apstiprinājuma e-pasts un informācija par iespējamajām problēmas risināšanas iespējām un laikiem. Šī atbildes apstiprinājuma e-pasta nosūtīšanas brīdis ir atbilstošais reakcijas laiks. Ja e-pasta nosūtīšana nav iespējama minētā informācija var tikt nodota telefoniski.

3.2.4. Gadījumā, ja telefonisks problēmziņojums saņemts ārpus darba laika un tas ir raksturojams kā kritisks Pasūtītāja datu pārraides tīkla darbībai, Pretendenta speciālisti nekavējoties veic visus iespējamus pasākumus problēmas risināšanai. Problēmu ziņojuma reģistrācija šajā gadījumā tiek veikta nākošajā darba dienā.

3.3. Pretendentam jānodrošina tabulā norādītajām iekārtām ražotāja garantijas un atbalsta (support) pagarināšana līdz noteiktajam termiņam un apkalpošanas līmeņiem:

Nr.	Modelis	Sērijas numurs	Servisa līmenis	Garantijas un apkalpošanas pagarināšanas termiņi	
				No	Līdz
1	Arista 7020SR-24C2-R	JPE19520617	8x5xNBD	23.01.2023	30.09.2023
2	Arista 7020SR-24C2-R	JPE19520625	8x5xNBD	23.01.2023	30.09.2023
3	Arista 7020SR-24C2-R	JPE19520602	8x5xNBD	23.01.2023	30.09.2023
4	Arista 7020SR-24C2-R	JPE19510682	8x5xNBD	23.01.2023	30.09.2023

3.3.1. Ja atbalsta pakalpojumu un garantijas pakalpojumu termiņa uzsākšanas datums nav atbilstošā mēneša pirmais datums, atbalsta un garantijas pakalpojumu mēneša maksa šim mēnesim tiek aprēķināta par attiecīgo dienu skaitu, no kura tiek uzsākta pakalpojumu sniegšana, pieņemot, ka mēnesī ir 30 dienas (neskatoties uz faktisko dienu skaitu mēnesī).

Iepirkums

IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Iepirkuma ID Nr. ESP-2021/16

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS (forma)

Pretendents _____ sniegt pakalpojumus, izpildot šādas tehniskās prasības:

1. Iepirkuma priekšmeta daļa- Cisco Systems IP/Ethernet iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Prasības Nr.	Nolikuma prasība	Pretendenta piedāvājums (aizpilda pretendents norādot – Atbilst/Neatbilst)
1.1. Pretendentam sniedzot atbalsta pakalpojumus ir jāiekļauj vismaz šādi pakalpojumi		
1.1.1	Bojāto iekārtu nomaiņu 8 (astoņu) stundu laikā režīmā 8x5XNBD, pie nosacījuma, Pretendents kopīgi ar Pasūtītāju ir pārliecinājies par iekārtas bojājumu, kā arī ražotājs ir akceptējis šādu nomaiņu. Iekārtu nomaiņa tiek veikta Pasūtītāja norādītajā adresē Rīgā un transporta izdevumus par to sedz Pretendents. Par iekārtas aizvietošanu un bojāto iekārtu tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts.	
1.1.2	Diennakts palīdzības dienestu, kurš darbojas 24x7 režīmā un nodrošina problēmziņojumu saņemšanu latviešu valodā, izmantojot tālruni un e-pastu ar reakcijas laiku 4 (četras) stundas	
1.1.3	Attālinātu iekārtu diagnostika, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs nodrošina Pretendentam atbilstošu piekļuvi	
1.1.4	Programmatūras labojumu un jauninājumu pieejamību. Ja iekārtu ražotājs nodrošina iespēju, tad jānodrošina Pasūtītājam piekļuve programmatūras labojumiem un jauninājumiem ražotāja interneta mājas lapā	
1.1.5	Konsultāciju sniegšanu Pasūtītājam saistībā ar līgumā iekļauto iekārtu ekspluatāciju un konfigurēšanu	
1.1.6	Komunikāciju ar iekārtu ražotāju, risinot ar Pasūtītāja iekārtām saistītās un problēmas	
1.2. Problēmu pieteikšana un reakcijas laiks garantijas un apkalpošanas periodā		

1.2.1	Pasūtītājs un Pretendents nosaka vismaz divus atbildīgos speciālistus, kuri ir otras puses kontaktpersonas informācijas apmaiņai un garantijas pasūtījumu apkalpošanai	
1.2.2	Pasūtītāja noteiktajām kontaktpersonām tiek dotas tiesības pieteikt problēmziņojumus pa e-pastu un papildus telefoniski režīmā. Pasūtītājs e-pastā norāda iekārtas kodu un sērijas numuru un iespēju robežās bojājuma vai problēmas saturu. Laiks, kad Pretendents ir saņēmis šo e-pastu vai telefona zvanu, kalpo par reakcijas laika atskaites punktu.	
1.2.3	Pasūtītājam saņemtie problēmu ziņojumi nekavējoties jāreģistrē, jāizsniedz problēmas identifikācijas numurs un jānosūta apstiprinājuma e-pasts un informācija par iespējamajām problēmas risināšanas iespējām un laikiem. Šī atbildes apstiprinājuma e-pasta nosūtīšanas brīdis ir atbilstošais reakcijas laiks. Ja e-pasta nosūtīšana nav iespējama, minētā informācija var tikt nodota telefoniski	
1.2.4.	Gadījumā, ja telefonisks problēmziņojums saņemts ārpus darba laika un tas ir raksturojams kā kritisks Pasūtītāja datu pārraides tīkla darbībai, Pretendenta speciālisti nekavējoties veic visus iespējamus pasākumus problēmas risināšanai. Problēmu ziņojuma reģistrācija šajā gadījumā tiek veikta nākošajā darba dienā	
1.3	Pretendentam jānodrošina tabulā Nr 1 norādītajām iekārtām ražotāja garantijas un atbalsta (support) pagarināšana līdz noteiktajam termiņam un apkalpošanas līmeņiem	

Tabula Nr.1

Nr.	Modelis	Sērijas numurs	Servisa līmenis	Garantijas un apkalpošanas pagarināšanas termiņi	
				No	Līdz
1	ASR-9001	FOC2134N0Y3	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
2	ASR9001-RP	FOC2133N1PN	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
3	A9K-MPA-4X10GE	FOC2231NPJR	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
4	ASR9001-LC	FOC2039NHS5	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
5	ASR-9001	FOC2210NQNS	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
6	ASR9001-RP	FOC2209NSQ6	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
7	ASR9001-LC	FOC2209NST5	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023

8	ASR9001-RP	FOC2147PBHD	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
9	ASR9001-LC	FOC2143NNRA	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
10	A9K-MPA-4X10GE	FOC1842NDKE	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
11	A9K-MPA-4X10GE	FOC2231NPHL	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
12	ASR-9001	FOC2149N05R	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
13	N9K-C93180YC-FX	FDO212601V3	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
14	N9K-C93180YC-FX	FDO212601S3	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
15	N9K-C93180YC-FX	FDO2126021J	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
16	N9K-C93180YC-FX	FDO22281FNF	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
17	N9K-C93180YC-FX	FDO22282TZA	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
18	N9K-C93180YC-FX	FDO22282TQ9	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
19	N9K-C93180YC-FX	FDO22280K0K	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
20	N9K-C93180YC-FX	FDO22282TND	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
21	N9K-C93180YC-FX	FDO222723MY	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
22	N9K-C93180YC-FX	FDO2326140P	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
23	N9K-C93360YC-FX2	FDO24350A33	8x5xNBD	25.10.2022	30.10.2023
24	N9K-C93360YC-FX2	FDO24350A59	8x5xNBD	25.10.2022	30.10.2023
25	N9K-C93360YC-FX2	FDO24350A6A	8x5xNBD	25.10.2022	30.10.2023
26	N9K-C93360YC-FX2	FDO24350A6B	8x5xNBD	25.10.2022	30.10.2023
27	C9300-24T-E	FOC2239Q0X4	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
28	C9300-24T-E	FOC2239Q0WQ	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
29	C9300-24T-E	FOC2239X105	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
30	C9300-24T-E	FCW2239S0JY	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
31	C9300-24T-E	FOC2239X10J	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
32	C9300-24T-E	FCW2239L10G	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
33	C9300-24T-E	FOC2239X0V6	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
34	C9300-24T-E	FOC2239Z0W1	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
35	C9300-24T-E	FCW2239C120	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
36	C9300-24T-E	FOC2239X0ZP	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
37	C9300-24T-E	FOC2239X10K	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
38	C9300-24T-E	FCW2239D13J	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
39	C9300-24T-E	FOC2239U12Y	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
40	ISR4431/K9	FGL2042121A	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
41	ISR4431/K9	FGL2042121B	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
42	ISR4431/K9	FGL20421219	8x5xNBD	01.11.2021	30.10.2023
43	ISR 1111-8P	FCZ2512R13K	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023

44	ISR 1111-8P	FCZ241880BY	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
45	ISR 1111-8P	FCZ2512R10H	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
46	ISR 1111-8P	FCZ2512R107	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
47	ISR 1111-8P	FCZ2512R0XV	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
48	ISR 1111-8P	FCZ2512R10U	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
49	ISR 1111-8P	FCZ2512R112	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
50	ISR 1111-8P	FCZ2512R135	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
51	ISR 1111-8P	FCZ2512R121	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
52	ISR 1111-8P	FCZ2512R0ZD	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
53	ISR 1111-8P	FCZ2512R10R	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
54	ISR 1111-8P	FCZ2512R0Y0	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
55	ISR 1111-8P	FCZ2512R10S	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
56	ISR 1111-8P	FCZ2512R0ZU	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
57	ISR 1111-8P	FCZ2512R117	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
58	ISR 1111-8P	FCZ2512R10E	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
59	ISR 1111-8P	FCZ2512R11M	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
60	ISR 1111-8P	FCZ2512R106	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
61	ISR 1111-8P	FCZ2512R0XH	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
62	ISR 1111-8P	FCZ2512R10K	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
63	ISR 1111-8P	FCZ2512R122	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
64	ISR 1111-8P	FCZ2512R11B	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
65	ISR 1111-8P	FCZ2512R11G	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
66	ISR 1111-8P	FCZ2512R11D	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
67	ISR 1111-8P	FCZ2512R0YM	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
68	ISR 1111-8P	FCZ2512R11A	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
69	ISR 1111-8P	FCZ2512R11J	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
70	ISR 1111-8P	FCZ2512R0YQ	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
71	ISR 1111-8P	FCZ2512ROXF	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
72	ISR 1111-8P	FCZ2512R11F	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
73	ISR 1111-8P	FCZ2512R10X	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
74	ISR 1111-8P	FCZ2512R12G	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
75	ISR 1111-8P	FCZ2512R11K	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
76	ISR 1111-8P	FCZ2512R0ZZ	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
77	ISR 1111-8P	FCZ2512R10T	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
78	ISR 1111-8P	FCZ2512R0XR	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
79	ISR 1111-8P	FCZ2512R11R	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
80	ISR 1111-8P	FCZ2512R0ZT	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
81	ISR 1111-8P	FCZ2512R11E	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023
82	ISR 1111-8P	FCZ2512R117	8x5xNBD	24.03.2023	30.10.2023

Pakalpojuma sniegšanas sākuma laiks tabulā norādīts indikatīvs, pakalpojuma sniegšanas sākuma datums būs, ņemot vērā iepirkuma norisi un līguma noslēgšanas datumu.

Pielikumā pievienotie dokumenti: IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas apraksts, kas apliecina tehniskajā specifikācijā minēto prasību izpildi;

Ar šo apstiprinām un garantējam sniegto ziņu patiesumu un precizitāti, kā arī atbildību Nolikuma prasībām.

Parakstītāja vārds, uzvārds un amats

Šis dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS (forma)

Pretendents _____ sniegt pakalpojumus, izpildot šādas tehniskās prasības:

2.Iepirkuma priekšmeta daļa - Hewlett Packard IP/Ethernet iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Prasības Nr.	Nolikuma prasība	Pretendenta piedāvājums (aizpilda pretendents norādot – Atbilst/Neatbilst)
2.1. Pretendentam sniedzot atbalsta pakalpojumus ir jāiekļauj vismaz šādi pakalpojumi		
2.1.1	Bojāto iekārtu nomaiņu 8 (astoņu) stundu laikā režīmā 8x5XNBD, pie nosacījuma, Pretendents kopīgi ar Pasūtītāju ir pārliecinājies par iekārtas bojājumu, kā arī ražotājs ir akceptējis šādu nomaiņu. Iekārtu nomaiņa tiek veikta Pasūtītāja norādītajā adresē Rīgā un transporta izdevumus par to sedz Pretendents. Par iekārtas aizvietošanu un bojāto iekārtu tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts.	
2.1.2	Diennakts palīdzības dienestu, kurš darbojas 24x7 režīmā un nodrošina problēmziņojumu saņemšanu latviešu valodā, izmantojot tālruni un e-pastu ar reakcijas laiku 4 (četras) stundas	
2.1.3	Attālinātu iekārtu diagnostika, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs nodrošina Pretendentam atbilstošu piekļuvi	
2.1.4	Programmatūras labojumu un jauninājumu pieejamību. Ja iekārtu ražotājs nodrošina iespēju, tad jānodrošina Pasūtītājam piekļuve programmatūras labojumiem un jauninājumiem ražotāja interneta mājas lapā	
2.1.5	Konsultāciju sniegšanu Pasūtītājam saistībā ar līgumā iekļauto iekārtu ekspluatāciju un konfigurēšanu	
2.1.6	Komunikāciju ar iekārtu ražotāju, risinot ar Pasūtītāja iekārtām saistītās un problēmas	
2.2. Problēmu pieteikšana un reakcijas laiks garantijas un apkalpošanas periodā		
2.2.1	Pasūtītājs un Pretendents nosaka vismaz divus atbildīgos speciālistus, kuri ir otras puses kontaktpersonas informācijas apmaiņai un garantijas pasūtījumu apkalpošanai	
2.2.2	Pasūtītāja noteiktajām kontaktpersonām tiek dotas tiesības pieteikt problēmziņojumus pa e-pastu un papildus telefoniski režīmā. Pasūtītājs e-pastā norāda iekārtas kodu un sērijas numuru un iespēju robežās bojājuma vai	

	problēmas saturu. Laiks, kad Pretendents ir saņēmis šo e-pastu vai telefona zvanu, kalpo par reakcijas laika atskaites punktu.	
2.2.3	Pasūtītājam saņemtie problēmu ziņojumi nekavējoties jāreģistrē, jāizsniedz problēmas identifikācijas numurs un jānosūta apstiprinājuma e-pasts un informācija par iespējamajām problēmas risināšanas iespējām un laikiem. Šī atbildes apstiprinājuma e-pasta nosūtīšanas brīdis ir atbilstošais reakcijas laiks. Ja e-pasta nosūtīšana nav iespējama, minētā informācija var tikt nodota telefoniski	
2.2.4.	Gadījumā, ja telefonisks problēmziņojums saņemts ārpus darba laika un tas ir raksturojams kā kritisks Pasūtītāja datu pārraides tīkla darbībai, Pretendenta speciālisti nekavējoties veic visus iespējamus pasākumus problēmas risināšanai. Problēmu ziņojuma reģistrācija šajā gadījumā tiek veikta nākošajā darba dienā	
2.3	Pretendentam jānodrošina tabulā Nr 2 norādītajām iekārtām ražotāja garantijas un atbalsta (support) pagarināšana līdz noteiktajam termiņam un apkalpošanas līmeņiem	

Tabula Nr.2

Nr.	Modelis	Sērijas numurs	Servisa līmenis	Garantijas un apkalpošanas pagarināšanas termiņi	
				No	Līdz
1	JC100A	CN24BFN0LN	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
2	JC100A	CN24BFN0QT	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
3	JG896A	CN79GN308X	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
4	JG896A	CN78GN309G	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
5	JG896A	CN78GN30C7	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
6	JG896A	CN79GN305C	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
7	JG896A	CN90GN306Z	8x5xNBD	29.07.2022	30.09.2023
8	JG896A	CN90GN30FN	8x5xNBD	29.07.2022	30.09.2023
9	JG510A	CN46FZL06F	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
10	JG510A	CN46FZL0Q1	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
11	JC100A	CN17BFN0HJ	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023
12	JC100A	CN17BFN018	8x5xNBD	01.10.2021	30.09.2023

Pakalpojuma sniegšanas sākuma laiks tabulā norādīts indikatīvs, pakalpojuma sniegšanas sākuma datums būs, ņemot vērā iepirkuma norisi un līguma noslēgšanas datumu.

Pielikumā pievienotie dokumenti: IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas apraksts, kas apliecina tehniskajā specifikācijā minēto prasību izpildi;

Ar šo apstiprinām un garantējam sniegto ziņu patiesumu un precizitāti, kā arī atbilstību Nolikuma prasībām.

Parakstītāja vārds, uzvārds un amats

Šis dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS (forma)

Pretendents _____ sniegt pakalpojumus, izpildot šādas tehniskās prasības:

3. priekšmeta daļa – Arista Networks IP/Ethernet iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Prasības Nr.	Nolikuma prasība	Pretendenta piedāvājums (aizpilda pretendents norādot – Atbilst/Neatbilst)
3.1. Pretendentam sniedzot atbalsta pakalpojumus ir jāiekļauj vismaz šādi pakalpojumi		
3.1.1	Bojāto iekārtu nomaiņu 8 (astoņu) stundu laikā režīmā 8x5XNBD, pie nosacījuma, Pretendents kopīgi ar Pasūtītāju ir pārliecinājies par iekārtas bojājumu, kā arī ražotājs ir akceptējis šādu nomaiņu. Iekārtu nomaiņa tiek veikta Pasūtītāja norādītajā adresē Rīgā un transporta izdevumus par to sedz Pretendents. Par iekārtas aizvietošanu un bojāto iekārtu tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts.	
3.1.2	Diennakts palīdzības dienestu, kurš darbojas 24x7 režīmā un nodrošina problēmziņojumu saņemšanu latviešu valodā, izmantojot tālruni un e-pastu ar reakcijas laiku 4 (četras) stundas	
3.1.3	Attālinātu iekārtu diagnostika, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs nodrošina Pretendentam atbilstošu piekļuvi	
3.1.4	Programmatūras labojumu un jauninājumu pieejamību. Ja iekārtu ražotājs nodrošina iespēju, tad jānodrošina Pasūtītājam piekļuve programmatūras labojumiem un jauninājumiem ražotāja interneta mājas lapā	
3.1.5	Konsultāciju sniegšanu Pasūtītājam saistībā ar līgumā iekļauto iekārtu ekspluatāciju un konfigurēšanu	
3.1.6	Komunikāciju ar iekārtu ražotāju, risinot ar Pasūtītāja iekārtām saistītās un problēmas	
3.2. Problēmu pieteikšana un reakcijas laiks garantijas un apkalpošanas periodā		
3.2.1	Pasūtītājs un Pretendents nosaka vismaz divus atbildīgos speciālistus, kuri ir otras puses kontaktpersonas informācijas apmaiņai un garantijas pasūtījumu apkalpošanai	
3.2.2	Pasūtītāja noteiktajām kontaktpersonām tiek dotas tiesības pieteikt problēmziņojumus pa e-pastu un papildus telefoniski režīmā. Pasūtītājs e-pastā norāda iekārtas kodu un sērijas numuru un iespēju robežās bojājuma vai problēmas saturu. Laiks, kad Pretendents ir	

	saņēmis šo e-pastu vai telefona zvanu, kalpo par reakcijas laika atskaites punktu.	
3.2.3	Pasūtītājam saņemtie problēmu ziņojumi nekavējoties jāreģistrē, jāizsniedz problēmas identifikācijas numurs un jānosūta apstiprinājuma e-pasts un informācija par iespējamajām problēmas risināšanas iespējām un laikiem. Šī atbildes apstiprinājuma e-pasta nosūtīšanas brīdis ir atbilstošais reakcijas laiks. Ja e-pasta nosūtīšana nav iespējama, minētā informācija var tikt nodota telefoniski	
3.2.4.	Gadījumā, ja telefonisks problēmziņojums saņemts ārpus darba laika un tas ir raksturojams kā kritisks Pasūtītāja datu pārraides tīkla darbībai, Pretendenta speciālisti nekavējoties veic visus iespējamus pasākumus problēmas risināšanai. Problēmu ziņojuma reģistrācija šajā gadījumā tiek veikta nākošajā darba dienā	
3.3	Pretendentam jānodrošina tabulā Nr 3 norādītajām iekārtām ražotāja garantijas un atbalsta (support) pagarināšana līdz noteiktajam termiņam un apkalpošanas līmeņiem	

Tabula Nr.3

Nr.	Modelis	Sērijas numurs	Servisa līmenis	Garantijas un apkalpošanas pagarināšanas termiņi	
				No	Līdz
1	Arista 7020SR-24C2-R	JPE19520617	8x5xNBD	23.01.2023	30.09.2023
2	Arista 7020SR-24C2-R	JPE19520625	8x5xNBD	23.01.2023	30.09.2023
3	Arista 7020SR-24C2-R	JPE19520602	8x5xNBD	23.01.2023	30.09.2023
4	Arista 7020SR-24C2-R	JPE19510682	8x5xNBD	23.01.2023	30.09.2023

Pakalpojuma sniegšanas sākuma laiks tabulā norādīts indikatīvs, pakalpojuma sniegšanas sākuma datums būs, ņemot vērā iepirkuma norisi un līguma noslēgšanas datumu.

Pielikumā pievienotie dokumenti: IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas apraksts, kas apliecina tehniskajā specifikācijā minēto prasību izpildi.

Ar šo apstiprinām un garantējam sniegto ziņu patiesumu un precizitāti, kā arī atbilstību Nolikuma prasībām.

Parakstītāja vārds, uzvārds un amats

Šis dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Iepirkums

IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Iepirkuma ID Nr. ESP-2021/16

Līguma projekts

Līgums Nr. _____

Līguma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta laika zīmoga datums.

Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs", vienotais reģistrācijas Nr.40003011203, turpmāk līguma tekstā – **Pasūtītājs**, tās _____ person_, kas_ rīkojas saskaņā ar _____ un _____, no vienas puses, un _____ "_____", vienotais reģistrācijas Nr. _____, kuru pārstāv tās _____, turpmāk tekstā – **Izpildītājs**, no otras puses,

IEVĒROJOT:

- Pasūtītāja veikto iepirkumu „IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu un garantijas nodrošināšana”, ID Nr.ESP-2021/16, turpmāk tekstā – Iepirkums, rezultātiem iepirkuma ___daļā, iepirkuma uzvarētāja iesniegto piedāvājumu un Pasūtītāja valdes pieņemto lēmumu;

- to, ka Izpildītājam ir visas nepieciešamās un vajadzīgās autorizācijas, licences, atļaujas, sertifikāti, kas nepieciešami līguma izpildei;

- to, ka Izpildītājam ir līgumisko saistību izpildei nepieciešamā pieredze, kā arī to, ka Izpildītāja rīcībā ir zinātība un resursi, kāda Izpildītājam ir nepieciešama līguma priekšmeta izpildei;

bez viltus, maldības un spaidiem noslēdz šo līgumu, turpmāk tekstā – Līgums, par turpmāk minēto:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS:

- 1.1. Pasūtītājs pasūta un Izpildītājs sniedz Pasūtītājam ražotāja _____ IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumus Līguma 1.pielikumā "Tehniskā specifikācija" norādītajām Pasūtītāja iekārtām (turpmāk tekstā – Pakalpojumi).
- 1.2. Izpildītāja nodrošināto IP/Ethernet datu pārraides iekārtu ražotāja garantijas un atbalsta pakalpojumu apraksts un nodrošināšanas kārtība norādīta līguma 2.pielikumā "Tehniskais piedāvājums".
- 1.3. Pasūtītāja iekārtu Pakalpojumu sniegšanas servisa līmenis, laika periods, kā arī Pakalpojuma mēneša maksa katrai iekārtai ir norādīta Līguma 3. pielikumā "Finanšu piedāvājums" un 4.pielikumā "Atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas apraksts"..
- 1.4. Pakalpojumu sniegšanas vieta – Zaķusalas krastmala 1, Rīga, un Ierēdņu iela 3, Rīga, Latvijas Republika.
- 1.5. Līguma darbības termiņš – līdz Pušu pilnīgai saistību izpildei.
- 1.6. Pakalpojuma sniegšanas termiņš – ____ līdz ____.

- 1.7. Parakstot Līgumu, Izpildītājs apliecina, ka:
- 1.7.1. Izpildītājs ir uzdevis Pasūtītājam visus būtiskos jautājumus, saņēmis no Pasūtītāja visas nepieciešamās atbildes; Izpildītājam ir visa nepieciešamā informācija Līguma izpildei un Izpildītājam šajā sakarā nekādu pretenziju nav;
 - 1.7.2. Izpildītājam ir tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem slēgt Līgumu un izpildīt savus pienākumus un tiesības saskaņā ar Līgumu;
 - 1.7.3. Izpildītājam ir visas Līguma izpildei nepieciešamās licences, sertifikāti, atļaujas un apliecības, Izpildītāja rīcībā ir zinātība un resursi, kāda Izpildītājam ir nepieciešama Līguma priekšmeta izpildei un Izpildītājs ir specializējies veikt Līguma priekšmeta izpildi;
 - 1.7.4. Pirms Līguma parakstīšanas Izpildītājs ir iepazinies, saprot un ir pārbaudījis Līgumu, tā pielikumus, Līgumam pievienoto dokumentāciju;
 - 1.7.5. Izpildītājs ir iepazinies un izpratis faktiskos apstākļus, kas varētu ietekmēt Līguma izpildi un kas saistīti ar tiem;
 - 1.7.6. Izpildītājs ir iepazinies, ir atbildīgs un ievēros visas juridiskās prasības un tiesību aktu regulējumu, kas var ietekmēt Līguma saistību izpildi, ja tie attiecas uz Izpildītāju;
 - 1.7.7. Izpildītājs apzinās, ka jebkurš Līgumā paredzēts termiņš ir būtisks Līguma nosacījums un ja Izpildītājs kavē Līgumā paredzētu termiņu, Pasūtītājam ir Līgumā paredzētās tiesības uz tiesiskās aizsardzības līdzekļiem, kā arī tiesības izmantot Līgumā noteiktos saistību pastiprinājumu līdzekļus;
 - 1.7.8. Izpildītājs pilnībā izprotot Līguma noteikumus, ir apzinājis un izvērtējis riskus, un spēj uzņemties šos riskus, tajā skaitā uzņemties atbildību.
- 1.8. Ja kāda Līgumā noteiktā prasība ir pretrunā ar Iepirkuma tehnisko specifikāciju un/vai Izpildītāja iesniegto Piedāvājumu, prasību prioritāte tiek noteikta šādi, ja vien Līgumā nav tieši noteikta kādas prasības citādāka prioritāte:
- 1.8.1. Pasūtītāja tehniskā specifikācija (augstākā prioritāte);
 - 1.8.2. Līgums (vidējā prioritāte);
 - 1.8.3. Izpildītāja iesniegtais tehniskais piedāvājums (zemākā prioritāte).

2. LĪGUMA SUMMA UN MAKSĀJUMA KĀRTĪBA:

- 2.1. Līguma kopējā summa saskaņā ar Izpildītāja finanšu piedāvājumu ir EUR _____ (_____) iepirkuma ___daļā bez pievienotās vērtības nodokļa. Pasūtītājs maksā pievienotās vērtības nodokli Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā apjomā un kārtībā. Līguma summa tiek noteikta, ievērojot Izpildītāja Iepirkuma piedāvājumā iesniegto summu.
- 2.2. Pakalpojumu cenā ietilpst visi izdevumi, nodokļi un nodevas (izņemot PVN), kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanu. Pasūtītājam nav pienākuma veikt nekādus citus papildu maksājumus.
- 2.3. Izpildītājs visu Līguma darbības laiku nedrīkst piemērot augstākas cenas par tām, kādas tās ir norādītas Izpildītāja finanšu piedāvājumā (Līguma 3.pielikums), kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Iespējamā inflācija, tirgus apstākļu maiņa vai jebkuri citi apstākļi nevar būt par pamatu Līgumcenas paaugstināšanai.
- 2.4. Pakalpojumu maksa tiek sadalīta maksājumos pa mēnešiem atbilstoši konkrētā mēneša noteiktajai maksai, kas norādīta Līguma 3.pielikumā. Ja pakalpojumu termiņa uzsākšanas datums nav atbilstošā mēneša pirmais datums vai datums, atbalsta pakalpojumu mēneša maksa tiek aprēķināta par attiecīgo dienu skaitu, no kura tiek uzsākta pakalpojumu sniegšana, pieņemot, ka mēnesī ir 30 (trīsdesmit) dienas. Pakalpojuma sniegšanas sākuma laiks tabulā norādīts indikatīvs, pakalpojuma sniegšanas sākuma datums būs,

- ņemot vērā līguma noslēgšanas datumu.
- 2.5. Pasūtītājs apmaksā saņemto rēķinu par Pakalpojumiem 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas.
 - 2.6. Izpildītājs apņemas līdz kārtējā mēneša 10.datumam iesniegt rēķinu Pasūtītājam par iepriekšējā mēnesī saņemto Pakalpojumu.
 - 2.7. Izpildītājam rēķinā obligāti jānorāda Līguma numurs, saskaņā ar kuru tiek nodrošināti Pakalpojumi un iesniegts rēķins.
 - 2.8. Izpildītājs elektroniskā veidā sagatavoto rēķinu nosūta elektroniskā veidā no Izpildītāja elektroniskās pasta adreses – _____ uz Pasūtītāja elektroniskā pasta adresi apmaksai@lvrtc.lv. Rēķiniem jābūt noformētiem atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām. Gadījumā, ja tie nav noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām vai nav adresēti īstajam adresātam – Pasūtītājam, Izpildītāja pienākums ir anulēt iepriekš izrakstīto rēķinu un izrakstīt un nosūtīt Pasūtītājam jaunu rēķinu. Šajā gadījumā Pasūtītājs veic apmaksu 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc jauna rēķina saņemšanas no Izpildītāja.
 - 2.9. Gadījumā, ja Pasūtītājam rodas pretenzijas par Izpildītāja rēķinā norādīto summu pamatotību, Pasūtītājam ir tiesības rakstiski iesniegt Izpildītājam motivētu pretenziju un neapmaksāt rēķinu līdz brīdim, kamēr pretenzija nav atrisināta. Šajā gadījumā Izpildītāja pienākums ir anulēt iepriekš izrakstīto rēķinu un izrakstīt, un nosūtīt Pasūtītājam jaunu rēķinu.
 - 2.10. Maksājumi tiek veikti ar pārskaitījumu uz Līgumā norādītajiem norēķinu kontiem. Līgumā noteiktie maksājumi uzskatāmi par izdarītiem maksājuma uzdevumos norādītajos datumos.
 - 2.11. Pasūtītājs, veicot norēķinus ar Izpildītāju, ir tiesīgs ieskaita kārtībā ieturēt viņam no Izpildītāja pienākošos maksājumus (zaudējumus, piemērotos līgumsodus utt.).

3. PUŠU PIENĀKUMI:

- 3.1. Izpildītājs apņemas sniegt Pakalpojumus Pasūtītājam Līgumā un tā pielikumos norādītajā kārtībā, apjomā un termiņā.
- 3.2. Pasūtītājs apņemas samaksāt Izpildītājam par kvalitatīvi saņemtajiem Pakalpojumiem Līgumā norādītajā kārtībā, apjomā un termiņos.
- 3.3. Pasūtītājs apņemas ekspluatēt iekārtas atbilstoši ražotāju noteiktajiem ekspluatācijas noteikumiem un saskaņā ar to lietošanas instrukcijām.
- 3.4. Neviena no Pusēm nedod otrai Pusei tiesības izmantot tās tirdzniecības/preču zīmes, tirdzniecības nosaukumus vai citu intelektuālo īpašumu jebkādā reklāmā vai publikācijā bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.
- 3.5. Izpildītājs, sniedzot Pakalpojumus, nodrošina:
 - 3.5.1. Bojāto iekārtu nomaiņu 8 (astoņu) stundu laikā režīmā 8x5XNBD, pie nosacījuma, Pretendents kopīgi ar Pasūtītāju ir pārliecinājies par iekārtas bojājumu, kā arī ražotājs ir akceptējis šādu nomaiņu. Iekārtu nomaiņa tiek veikta Pasūtītāja norādītajā adresē Rīgā un transporta izdevumus par to sedz Pretendents. Par iekārtas aizvietošanu un bojāto iekārtu tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts;
 - 3.5.2. Diennakts palīdzības dienestu, kurš darbojas 24x7 režīmā un nodrošina problēmziņojumu saņemšanu latviešu valodā, izmantojot tālruni un e-pastu ar reakcijas laiku 4 (četras) stundas;

- 3.5.3. Attālinātu iekārtu diagnostiku, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs nodrošina Izpildītājam atbilstošu piekļuvi;
- 3.5.4. Programmatūras labojumu un jauninājumu pieejamību. Ja iekārtu ražotājs nodrošina iespēju, tad jānodrošina Pasūtītājam piekļuve programmatūras labojumiem un jauninājumiem ražotāja interneta mājas lapā;
- 3.5.5. Konsultāciju sniegšanu Pasūtītājam saistībā ar Līgumā iekļauto iekārtu ekspluatāciju un konfigurēšanu;
- 3.5.6. Komunikāciju ar iekārtu ražotāju, risinot ar Pasūtītāja iekārtām saistītās un problēmas.
- 3.5.7. Transporta izdevumus, veicot iekārtu remontu vai nomaiņu, sedz Izpildītājs.
- 3.5.8. Speciālistus ar atbilstošu kvalifikāciju, kas norādīti Līguma 4.pielikumā "Tehnisko speciālistu saraksts".
- 3.5.9. Pasūtītājs nodrošina Izpildītāju ar līgumsaistību izpildei nepieciešamo informāciju un organizatorisko palīdzību (ciktāl tā ir Pasūtītāja kompetence), tajā skaitā, veikt Līguma 3.1.apakšpunktā minētās darbības, kas attiecas uz Pasūtītāju;
- 3.5.10. Pasūtītājs nodrošina Izpildītājam par Līguma izpildi atbildīgā darbinieka atbalstu Līguma izpildes gaitā, ciktāl tas ir Pasūtītāja kompetencē. Pasūtītājs neuzņemas un neveic nekādus Pakalpojumus vai pienākumus, kas saskaņā ar Līgumu un pielikumiem ir jāveic Izpildītājam.
- 3.5.11. Pasūtītājam ir tiesības piemērot Izpildītājam līgumsodu Līgumā noteiktajos gadījumos un Izpildītājam ir pienākums šo līgumsodu apmaksāt.
- 3.5.12. Par nekvalitatīvu un Līgumam neatbilstošu Pakalpojumu vai iekārtu piegādi Pasūtītājs iesniedz Izpildītājam pamatotu pretenziju, kur norāda uz Līguma izpildes laikā Pakalpojuma vai iekārtu piegādes konstatētajiem neatbilstībām (turpmāk – pretenzija).
- 3.5.13. Pretenzija tiek sagatavota arī par slēptiem trūkumiem vai bojājumiem, kurus iekārtas pieņemšanas brīdī nav iespējams konstatēt, bet tie tiek konstatēti iekārtas ekspluatācijas garantijas laikā saskaņā ar Līgumā noteikto. Ja Pasūtītājs ir cēlis pretenzijas šajā punktā noteiktajā gadījumā, Izpildītājam ir pienākums pretenzijā noteiktajā termiņā uz sava rēķina novērst trūkumus, nomainot neatbilstošo iekārtu/ vai Komplekta komponenti.
- 3.5.14. Pasūtītājs apņemas veikt maksājumus Līgumā noteiktajos termiņos, kārtībā un apjomā par kvalitatīvi sniegtu Pakalpojumu.
- 3.5.15. Pasūtītāja ar Līguma noteikto tiesību veikt pārbaudes vai kontroles neizmantošana nav uzskatāma par atteikšanos no šādām tiesībām un tās nemazina Izpildītāja ar Līgumu noteikto atbildību un pienākumus.

4. PUŠU ATBILDĪBA UN DOMSTARPĪBU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA:

- 4.1. Puses ir atbildīgas par Līguma saistību nepienācīgu izpildi vai neizpildi vispār saskaņā ar Līgumu, tās pielikumiem, Civillikumu un citiem Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 4.2. Ja Izpildītājs šajā līgumā norādītajā termiņā un kārtībā nesniedz Pakalpojumus, tas samaksā PASŪTĪTĀJAM līgumsodu par katru gadījumu 30% apmērā no attiecīgās mēneša kopējās maksas, bet līgumsoda kopējā summa nedrīkst pārsniegt 10% (desmit procenti) no Līguma kopējās summas.

- 4.3. Ja Izpildītājs Līguma darbības laikā nepilda kādu no turpmāk minētajām prasībām, Pasūtītājs ir tiesīgs piemērot Izpildītājam šādu līgumsodu:
- 4.3.1. Ja netiek nodrošināta bojāto iekārtu aizvietošana 8 stundu laikā, režīmā 8x5xNBD (Next Business Day) no brīža, kad Izpildītājs kopīgi ar Pasūtītāju ir pārliecinājies par iekārtas bojājumu, līdz brīdim kad izpildītājs nogādājis bojāto iekārtu Pasūtītāja norādītajā adresē Rīgā, – EUR 10 (desmit euro) par katru kavējuma stundu;
- 4.3.2. Ja netiek nodrošināts diennakts palīdzības dienests, kas darbojas 24x7x365 režīmā un nenodrošina problēmu ziņojumu saņemšanu latviešu vai angļu valodā, izmantojot tālruni un e-pastu ar reakcijas laiku 4 (četras) stundas – EUR 20 (divdesmit euro) par katru dienu, kad pilnībā vai daļēji netiek nodrošināts minētais diennakts palīdzības dienests;
- 4.3.3. Ja netiek nodrošināta attālinātu iekārtu diagnostika, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs nodrošinājis Izpildītājam atbilstošu piekļuvi – EUR 70 (septiņdesmit euro) par katru gadījumu;
- 4.3.4. Ja netiek nodrošinātas programmatūras atjauninājumi un programmatūras labojumi - EUR 10 (desmit euro) par katru gadījumu katrai iekārtai, kad netiek nodrošinātas ražotāja piegādātas iekārtu darbības un vadības programmatūras atjauninājumus un programmatūras labojumi;
- 4.3.5. Ja netiek nodrošinātas konsultāciju sniegšana Pasūtītājam saistībā ar Līgumā iekļauto iekārtu ekspluatāciju un konfigurēšanu – EUR 70 (septiņdesmit euro) par katru gadījumu, kad Izpildītājs nav nodrošinājis minēto konsultāciju sniegšanu;
- 4.3.6. Ja netiek nodrošināta komunikācija ar iekārtu ražotāju, risinot ar Pasūtītāja iekārtām saistītās un problēmas - EUR 70 (septiņdesmit euro) par katru gadījumu.
- 4.4. Ja Izpildītājs vienpusēji atkāpjas no Līguma, tas maksā Pasūtītājam līgumsodu 10% (desmit procenti) no kopējās Līguma summas.
- 4.5. Ja Pasūtītājs lauž Līgumu Izpildītāja vainas dēļ (piemēram, Izpildītājs nepilda kādus Līguma noteikumus, kavē termiņu, u.tml.) un tas nav saistīts ar Pasūtītāja saistību neizpildi, Pasūtītājs ir tiesīgs pieprasīt Izpildītājam līgumsodu 10% (desmit procenti) no kopējās Līguma summas.
- 4.6. Ja Pasūtītājs neveic maksājumus šajā Līgumā paredzētajos termiņos, tas maksā Izpildītājam par katru nokavēto maksājuma dienu līgumsodu 0,3% (nulle komats trīs procenti) apmērā no nokavētā maksājuma summas, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no nesamaksātās summas).
- 4.7. Ja Izpildītājs vienpusēji atkāpjas no Līguma un tas nav saistīts ar Pasūtītāja no Līguma izrietošu saistību nepildīšanu, tas maksā Pasūtītājam līgumsodu 10% (desmit procenti) no kopējās Līguma 2.1.punktā norādītās summas.
- 4.8. Ja Pasūtītājs lauž Līgumu Izpildītāja vainas dēļ (piemēram, Izpildītājs nepilda kādus Līguma noteikumus, kavē termiņu, u.tml.), Pasūtītājs ir tiesīgs pieprasīt Izpildītājam līgumsodu 10% (desmit procenti) no kopējās Līgumcenas.
- 4.9. Līgumsoda atlīdzības samaksa neatbrīvo vainīgo Pusi no pienākuma izpildīt Līgumā noteiktās saistības, ja Līgumā nav noteikts citādi.
- 4.10. Par Līgumā 8. nodaļā noteikto konfidencialitātes noteikumu pārkāpumu vainīgā Puse maksā otrai Pusei līgumsodu EUR 1000,00 (viens tūkstotis euro) apmērā par katru pierādīto gadījumu.
- 4.11. Puses ir atbildīgas par otrai Pusei nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem. Netiešs zaudējums, tajā skaitā, neiegūtā peļņa, netiek atlīdzināta, izņemot Līgumā tieši noteiktos gadījumus.
- 4.12. Izpildītājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas nodarīti Pasūtītājam, ja Izpildītājs pārkāpis Līgumā noteiktās konfidencialitātes saistības.

- 4.13. Līgumsoda un zaudējumu atlīdzības samaksa neatbrīvo vainīgo Pusi no pienākuma izpildīt Līgumā noteiktās saistības, ja šajā Līgumā nav noteikts citādi.
- 4.14. Pasūtītājs, veicot norēķinus ar Izpildītāju, ir tiesīgs jebkurā brīdī ieskaita kārtībā ieturēt viņam no Izpildītāja pienākošos maksājumus (zaudējumus, līgumsodus utt.).
- 4.15. Puses ir tiesīgas savstarpēji vienojoties Līgumu izbeigt pirms termiņa, par ko Puses veic savstarpēju norēķinu.

5. NEPĀRVARAMA VARA

- 5.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par pilnīgu vai daļēju Līguma saistību neizpildi, ja un kad šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas (Force Majeure) apstākļu iestāšanās rezultātā pēc Līguma parakstīšanas dienas kā posts vai nelaime, kuru Pusēm nebija iespējams ne paredzēt, noslēdzot šo Līgumu, ne izvairīties vai novērst to rezultātus ar saprātīgiem līdzekļiem. Šāds Force Majeure ietver sevī apstākļus, kuri izriet ārpus Pušu kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, ugunsnelaime, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un kara darbība, streiki, jauni valsts un pašvaldību likumi vai kādi citi normatīvie akti un citi apstākļi, kurus Puses nevarēja paredzēt vai saprātīgi novērst) Līguma noslēgšanas laikā.
- 5.2. Pusei, kas nokļuvusi Force Majeure apstākļos, bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Force Majeure iestāšanās vai kad tas kļūst reāli iespējams, rakstiski jāinformē par to otrā Puse. Pusei, kas atsaucas uz nepārvaramas apstākļiem, tie ir jāpamato un jāpierāda. Ar rakstisko vienošanos Puses apliecinās, vai šādi Force Majeure apstākļi traucē vai padara Līguma saistību izpildi par neiespējamu, kā arī izlems līgumsaistību turpināšanas (vai izbeigšanas) būtiskos jautājumus, un pievienos šim Līgumam. Līgumsaistību turpināšanas gadījumā Puses apņemas līgumsaistību termiņu pagarināt proporcionāli tam laika posmam, kas būs vienāds ar iepriekš minēto apstākļu izraisīto kavēšanos. Puse, kas neievēro šos noteikumus, zaudē tiesības atsaukties uz nepārvaramas varas apstākļiem kā uz Līguma saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes pamatu.
- 5.3. Par nepārvaramas varas apstākli nevar tikt atzīts apakšuzņēmēju, Izpildītāja piegādātāju un citu iesaistīto personu saistību neizpilde vai nesavlaicīga izpilde.
- 5.4. Ja minēto apstākļu dēļ Līgums nedarbojas ilgāk par 3 (trim) kalendārajiem mēnešiem, tad katrai Pusei ir tiesības atteikties no tālākas Līguma saistību izpildes. Šajā gadījumā neviena Puse nevar prasīt zaudējumu, kas radušies Līguma izbeigšanas rezultātā, atlīdzību otrai Pusei.
- 5.5. Par nepārvaramas varas apstākļiem nav uzskatāmi Līguma noslēgšanas laikā pastāvošie faktiskie un tiesiskie apstākļi un šādu apstākļu dēļ pastāvošie (ieviestie) ierobežojumi vai apgrūtinājumi, tajā skaitā COVID-19 pandēmijas izraisītie ierobežojumi. Ja Puse atsaucas uz Līguma noslēgšanas laikā pastāvošiem faktiskiem un tiesiskiem apstākļiem un šādu apstākļu dēļ izraisītiem (ieviesti) ierobežojumiem (apgrūtinājumiem) kā nepārvaramu varu, Pusei, kas uz tiem atsaucas, ir jāpierāda, ka pēc Līguma noslēgšanas ir radušies jauni būtiski Līguma pilnīgas vai daļējas saistību izpildes ierobežojoši apstākļi, kas nepastāvēja Līguma noslēgšanas brīdī un kurus Puse nevarēja saprātīgi paredzēt.

6. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

- 6.1. Visus strīdus un domstarpības, kas radušies Pusēm šī Līguma izpildes gaitā, Puses risinās pārrunu ceļā. Ja Puses nepanāk vienošanos pārrunu ceļā, strīdi tiks izskatīti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesā.
- 6.2. Šis Līgums sastādīts saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Puses piekrīt pakļauties Latvijas normatīvajiem aktiem, ja rastos jebkura veida strīds tiešā vai netiešā sakarā ar šo Līgumu.

6.3. Neviena no Pusēm nedod otrai Pusei tiesības izmantot tās tirdzniecības/preču zīmes, tirdzniecības nosaukumus vai citu intelektuālo īpašumu jebkādā reklāmā vai publikācijā bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

7. INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA NODROŠINĀŠANA

- 7.1. Izpildītājs šajā Līgumā apliecina, ka patenti un citas rūpnieciskā īpašuma tiesības uz piegādājamo lekārtu ir nodrošinātas tādā apjomā, kā to paredzējis lekārtu ražotājs.
- 7.2. Izpildītājs sedz visas izmaksas un maksā zaudējumu atlīdzību, kas piespriesta trešajām personām – prasītājām -, no Pasūtītāja, ja prasība celta par to ka apgalvots, Izpildītāja sniegtais Pakalpojums pārkāpj kādu patentu vai autortiesības ar nosacījumu, ka Izpildītājs sniedz Pasūtītājam pietiekamu palīdzību un atļauj tam pēc saviem ieskatiem aizstāvēties pret šo prasību vai nokārtot to. Izpildītājs, pēc saviem ieskatiem un uz sava rēķina, var nodrošināt Pasūtītājam tiesības turpināt lietot lekārtas un izmantot Pakalpojumu, aizstāt to vai mainīt to tādā veidā, lai tas neradītu pārkāpumus. Ja šādi līdzekļi nav reāli iespējami, tad Izpildītājs piešķir Pasūtītājam kompensāciju par lekārtu un Pakalpojuma vērtību.
- 7.3. Neviena no Pusēm nedod otrai Pusei tiesības izmantot tās tirdzniecības/preču zīmes, tirdzniecības nosaukumus vai citu intelektuālo īpašumu jebkādā reklāmā vai publikācijā bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

8. FIZISKO PERSONU DATU AIZSARDZĪBA

(šī sadaļa līguma slēgšanas laikā var tikt precizēta)

- 8.1. Pusēm kā patstāvīgiem personas datu pārziņiem ir tiesības apstrādāt no otras Puses iegūtos fizisko personu datus, kā arī Līguma izpildes ietvaros iegūtos fizisko personu datus tikai ar mērķi nodrošināt Līgumā noteikto saistību izpildi, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības šādu datu apstrādei un aizsardzībai, tajā skaitā, ievērot Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības.
- 8.2. Puse, kura Līguma izpildes ietvaros nodod otrai Pusei fizisko personu datus, atbild par tiesiskā pamata nodrošināšanu šādu datu nodošanai.
- 8.3. Izpildītājs ir informēts, ka Pasūtītājs personas datu apstrādi veic saskaņā ar Pasūtītāja privātuma politiku, kas ir pieejama Pasūtītāja tīmekļa vietnē www.lvrtc.lv.
- 8.4. Katra Puse pēc saviem ieskatiem un, ja tas nepieciešams, ievērojot apstrādes sarežģītību, ieviešanas izmaksas, raksturu, apjomu, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas iespējamības un nopietnības riskus fizisko personu tiesībām un brīvībām, ievieš atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu personas datu apstrādes drošības līmeni. Izvērtējot pienācīgo drošības līmeni, ir jāņem vērā apstrādes radītie riski, jo īpaši pārsūtīto, glabāto vai citādi apstrādāto personas datu nejauša vai nelikumīga iznīcināšana, zaudēšana, izmaiņšana, neatļauta izpaušana vai piekļuve tiem.
- 8.5. Puses nodrošina, ka katras Puses personāls ir informēts un ievēro Līgumā un normatīvajos aktos noteiktos pienākumus attiecībā uz personu datu apstrādi. Katra Puse patstāvīgi atbild par tā Personāla rīcību saistībā ar Līguma izpildē iegūto personu datu apstrādi tikai Līgumā noteikto saistību izpildei.
- 8.6. Puses apņemas pēc otras Puses pieprasījuma iznīcināt, anonimizēt vai citādi padarīt tālāk neizmantojamus no Puses iegūtos fizisko personu datus, ja izbeidzas tiesisks pamats tos apstrādāt.
- 8.7. Šīs sadaļas noteikumi paliek spēkā arī pēc Līguma izbeigšanās atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

9. KONFIDENCIALITĀTE

- 9.1. Puses apņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējas savstarpēji rakstiskas saskaņošanas neizpaust trešajām personām pilnīgi vai daļēji Līguma saturu, citu ar to izpildi saistītu dokumentu saturu, informāciju, kas iegūta Līguma noteikumu izpildīšanas procesā, kā arī Pušu rīcībā esošo tehnisko, komerciālo un citu informāciju par otru Pusi un tā darbību, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.
- 9.2. Puses apņemas nodrošināt iepriekš minētās informācijas neizpaušanu no savu darbinieku, pilnvaroto pārstāvju un profesionālo konsultantu puses. Puses ir savstarpēji atbildīgi par Līgumā paredzēto konfidencialitātes noteikumu pārkāpšanas rezultātā radīto zaudējumu atlīdzināšanu.
- 9.3. Puses izmanto konfidenciālu informāciju vienīgi tādiem mērķiem, kas nodrošina Līguma izpildi. Tiklīdz konfidenciālā informācija vairs nav nepieciešama mērķiem, kādiem tā ir saņemta, Puses pienākums ir nodot to atpakaļ otrai Pusei iznīcināt un/vai izdzēst visu saņemto un/vai glabāto Konfidenciālo informāciju, kā arī visus tās atvasinājumus.
- 9.4. Izpildītājs apņemas bez iepriekšējas rakstiskas Pasūtītāja piekrišanas nekādā veidā nekopēt vai citādi nepavairot Pasūtītāja iesniegto informāciju, neiznest to ārpus Pasūtītāja telpām, kā arī pēc Pasūtītāja pieprasījuma atdot atpakaļ visus dokumentus un citus materiālus (arī to atvasinājumus (kopijas, norakstus, izrakstus), kas satur konfidenciālu informāciju un kuri tikuši izsniegti Izpildītājam līgumsaistību izpildei.
- 9.5. Konfidencialitātes noteikumi darbojas visu Līguma darbības laiku un paliek spēkā pēc Līguma darbības beigām.
- 9.6. Konfidenciālas informācijas izpaušana trešajām personām netiks uzskatīta par Līguma pārkāpumu šādos gadījumos:
 - 9.6.1. Konfidenciāla informācija tiek izpausta vai nodota kompetentām valsts varas, pašvaldību, administratīvajām, tiesu vai tamlīdzīgām iestādēm vai citām trešajām personām tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā ar noteikumu, ka Saņēmēja Puse savu iespēju robežās nekavējoties paziņo par to nododošajai Pusei (ja vien nebūs tiešs kompetento iestāžu aizliegums to darīt);
 - 9.6.2. Konfidenciāla informācija tiek izpausta vai nodota trešajām personām pēc tam, kad šī pati konfidenciālā informācija neatkarīgi no Saņēmējas Puses ir kļuvusi publiski zināma vai brīvi pieejama trešajām personām.
- 9.7. Par konfidencialitātes pārkāpumu netiks uzskatīts un konfidencialitātes pienākums neattiecas uz šādu informāciju:
 - 9.7.1. kura ir publiski pieejama pirms šī Līguma noslēgšanas;
 - 9.7.2. kura kļūst publiski pieejama bez Saņēmējas puses vainas;
 - 9.7.3. kura ir nodota Saņēmējai pusei bez konfidencialitātes pienākuma;
 - 9.7.4. kuru Saņēmēja puse ir radījis neatkarīgi no Izpaušanas puses.
- 9.8. Saņemošā puse piekrīt atlīdzināt Izpaušanai pusei visus tiešos zaudējumus, kas tai radušies, Saņemošajai pusei pārkāpjot vai neievērojot konfidencialitātes saistību noteikumus. Pirms šajā punktā minēto tiesību īstenošanas Izpaušēja Puse informēs saņemošo Pusi par konfidencialitātes pārkāpumu un dos laiku, kas nav mazāks par 5 (piecas) darba dienas, lai novērstu pārkāpumu vai sniegtu skaidrojumu par konfidencialitātes pārkāpumu.

10. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBAS NOSACĪJUMI

- 10.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas dienu un ir spēkā līdz Pušu saistību pilnīgai izpildei. Puses Līgumu paraksta elektroniskā formā ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Līguma spēkā stāšanās datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums. *[dzēst, ja Līgums tiek parakstīts papīra*

formātā]

- 10.2. Puses ir tiesīgas izbeigt Līgumu, savstarpēji rakstiski vienojoties un nokārtojot abpusējos maksājumus un Pakalpojuma sniegšanas saistības vai vienpusēji šajā Līgumā noteiktajos gadījumos. Abpusēji izbeidzot Līgumu šajā punktā noteiktajā gadījumā, Puses sastāda un abpusēji paraksta atsevišķu aktu par faktiski sniegto Pakalpojumu apjomu un to novērtējumu naudā (EUR). Sastādot šo aktu, Puses ņem vērā sniegto Pakalpojumu apjomu un to kvalitāti. Pasūtītājs samaksā Izpildītājam par saskaņā ar Līguma noteikumiem sniegtajiem Pakalpojumiem atbilstoši sastādītajam aktam un atbilstoši Līguma noteiktajiem izcenojumiem. Veicot samaksu, Pasūtītājs ir tiesīgs ieturēt aprēķināto līgumsodu. Savstarpējo norēķinu šajā punktā minētajā gadījumā Puses veic 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc šajā punktā minētā akta abpusējas parakstīšanas.
- 10.3. Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no Līguma, par to 2 (divas) nedēļas iepriekš brīdinot Izpildītāju.
- 10.4. Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji pārtraukt Līgumu pirms termiņa, ja Izpildītājs nesniedz Pakalpojumu ilgāk kā 2 (divas) nedēļas un/vai neveic citas līgumsaistības. Šādā gadījumā Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma bez iepriekšēja brīdinājuma un bez jebkādām saistībām (tajā skaitā, bet ne tikai – līgumsods, nokavējuma procenti) no Pasūtītāja puses, nesedzot arī nekādus Izpildītājam radušos vai iespējamus zaudējumus vai citu pametumu.
- 10.5. Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, iepriekš rakstiski brīdinot par to Izpildītāju:
- 10.5.1. Izpildītājs nav novērsis defektus, trūkumus Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā - nekavējoties, rakstveidā informējot Izpildītāju;
- 10.5.2. Ir uzsākta Izpildītāja likvidācija vai pasludināts Izpildītāja maksātnespējas process, ierosināta tiesiskās aizsardzības procesa lieta vai ārpus tiesiskās aizsardzības procesa, tas ir bankrotējis vai tam apturēta saimnieciskā darbība vai zaudējis juridisko rīcībspēju - nekavējoties, rakstveidā informējot Izpildītāju;
- 10.5.3.
- 10.5.4. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai Līguma izpildes laikā pārkāpis normatīvos aktus attiecībā uz Līguma slēgšanu vai izpildi – nekavējoties, rakstveidā informējot Izpildītāju;
- 10.5.5. Izpildītājs vai jebkurš no Izpildītāja personāla, pārstāvjiem vai apakšuzņēmējiem likumā noteiktajā kārtībā ir atzīts par atbildīgu (vainīgu) prettiesiskā rīcībā saistībā ar Līguma noslēgšanu vai izpildi – nekavējoties, rakstveidā informējot Izpildītāju;
- 10.5.6. Iestājas apstākļi, kas liedz vai liegs Izpildītājam turpināt Līguma izpildi saskaņā ar Līguma noteikumiem vai kas negatīvi ietekmē Pasūtītāja tiesības, kuras izriet no Līguma - nekavējoties, rakstveidā informējot Izpildītāju;
- 10.5.7. Izpildītājs ir patvaļīgi pārtraucis Līguma izpildi, tai skaitā, bet ne tikai, Izpildītājs nav sasniedzams juridiskajā adresē - nekavējoties, rakstveidā informējot Izpildītāju;
- 10.5.8. Izpildītājs nepilda citas no Līguma izrietošas saistības;
- 10.5.9. Izpildītājs pēc defektu akta sastādīšanas atkārtoti sniedz Līguma noteikumiem neatbilstošus Pakalpojumus vai Izpildītājs nesniedz Pakalpojumu atbilstoši Līguma noteikumiem vai Izpildītājs zaudējis tiesības sniegt Pakalpojumu – rakstveidā informējot Izpildītāju 5 (piecas) darba dienas iepriekš.
- 10.5.10. Izpildītājs Pasūtītāja konstatētos trūkumus nav novērsis Līgumā noteiktajā laikā pēc Pasūtītāja atkārtota rakstiska paziņojuma par trūkumu novēršanu nosūtīšanas – rakstveidā informējot Izpildītāju 5 (piecas) darba dienas iepriekš;
- 10.5.11. Izpildītājs vai jebkurš no Izpildītāja personāla, pārstāvjiem vai apakšuzņēmējiem likumā noteiktajā kārtībā ir atzīts par vainīgu prettiesiskā rīcībā saistībā ar Līguma izpildi - nekavējoties, rakstveidā informējot Izpildītāju.

10.5.12. Izpildītājam piemērotais līgumsods ir pārsniedzis 10% no Līgumā noteiktās Pakalpojuma līgumcenas – rakstveidā informējot Izpildītāju 5 (piecas) darba dienas iepriekš.;

- 10.6. Līguma 6., 7. un 8.punkts paliek spēkā arī pēc Līguma izbeigšanas vai spēka zaudēšanas jebkādu iemeslu dēļ.
- 10.7. Pasūtītājs, ievērojot Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.¹pantā noteikto, izbeidz Līgumu ar Izpildītāju, ja Līguma izpildes laikā attiecībā uz Izpildītāju tiek noteiktas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas, kuras kavē Līguma izpildi. Pasūtītājs šādā gadījumā Līgumu var izbeigt vienpusēji nekavējoties un bez jebkāda veida sankcijām un finansiālu atbildību. Izbeidzot Līgumu šajā punktā minētajā gadījumā, Izpildītājs atmaksā saņemto priekšapmaksu.
- 10.8. Līguma izbeigšana neietekmē nevienas Puses Līguma spēkā esamības laikā iegūtās tiesības, pienākumus un saistības, kas ir tieši vai netieši paredzēts, lai tas stātos spēkā vai turpinātos pēc Līguma izbeigšanās vai spēka zaudēšanas.

11. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI:

- 11.1. Puses garantē, ka tām ir attiecīgas pilnvaras, lai slēgtu Līgumu un uzņemtos tajā noteiktās saistības un pienākumus.
- 11.2. Visi Līguma pielikumi, kā arī visas tās ietvaros rakstiski noformēti un Pušu parakstīti grozījumi un papildinājumi, līgumslēdzēju norunas, vienošanās, akti un citi dokumenti, kas ir tieši saistīti ar Līgumu, tiek pievienotas Līgumam un kļūst par tā neatņemamu sastāvdaļu. Jebkuri Līguma grozījumi vai papildinājumi ir spēkā tikai tad, kad tie izteikti rakstveidā un ir Pušu parakstīti.
- 11.3. Ja normatīvo aktu izmaiņu gadījumā kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku, tad Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos, un šādā gadījumā Pusēm ir pienākums piemērot Līgumu atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.
- 11.4. Ja kādai no Pusēm tiek mainīts juridiskais statuss, atrašanās vieta, banku rekvizīti un vadītāji, tā nekavējoties rakstiski paziņo par to otrai Pusei, pretējā gadījumā vainīgai Pusei ir jāatbildzina tādējādi nodarītie zaudējumi.
- 11.5. Pušu reorganizācija vai to vadītāju maiņa nevar būt par pamatu Līguma vienpusējai izbeigšanai. Gadījumā, ja kāda no Pusēm tiek reorganizēta vai likvidēta, Līgums paliek spēkā un tā noteikumi ir saistoši līgumslēdzējas Puses tiesību pārņēmējam. Saistības izriet no Līguma un strīda gadījumā risināmas saskaņā ar Līgumu un Latvijas Republikas spēkā esošiem normatīviem aktiem.
- 11.6. Līgumā sadaļu virsraksti ir paredzēti Līguma labākai pārskatāmībai un nav izmantojami Līguma noteikumu tulkošanai.
- 11.7. Jebkādi Pušu sniegtie paziņojumi un informācija sastādāma rakstiski un nosūtāma ar ierakstītu vēstuli vai pret saņemšanas apstiprinājumu uz Līgumā norādītajām Pušu adresēm, vai elektroniski, parakstītu ar drošu elektronisko parakstu un apstiprinātu ar laika zīmogu. Uzskatāms, ka Puse ir saņēmusi attiecīgo paziņojumu vai informāciju ne vēlāk kā 8. (astotajā) dienā pēc tā nosūtīšanas dienas, ja paziņojums vai informācija tiek sūtīta pa pastu, vai arī otrajā darba dienā, ja paziņojums vai informācija nosūtīta elektroniski.
- 11.8. Puses nav tiesīgas pilnīgi vai daļēji nodot šajā Līgumā noteiktās tiesības, pienākumus un saistības trešajām personām bez otrās Puses rakstiskas piekrišanas.
- 11.9. Līgums un tā pielikumi sagatavoti latviešu valodā, parakstīti elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Līguma un tā pielikumu abpusējas

parakstīšanas datums ir pēdējā parakstītāja pievienotā laika zīmoga datums un laiks (ja līgums tiks parakstīts ar drošu elektronisko parakstu).

11.10. Līgumam ir šādi pielikumi:

11.10.1. Pielikums Nr.1 – Tehniskā specifikācija;

11.10.2. Pielikums Nr.2 – Tehniskais piedāvājums;

11.10.3. Pielikums Nr.3 – Finanšu piedāvājums.

11.10.4. Pielikums Nr.4 – Atbalsta pakalpojumu nodrošināšanas apraksts.

11.10.5. Pielikums Nr.5 – Tehnisko speciālistu saraksts.

12. PAR LĪGUMA IZPILDI ATBILDĪGĀS PERSONAS:

12.1. **Izpildītāja pārstāvis:** _____

darba adrese: _____

tālrunis: _____

elektroniskais pasts: _____

12.2. **Pasūtītāja pārstāvis:** _____

darba adrese: _____

mobilaais tālrunis: _____

elektroniskais pasts: _____

13. PUŠU PARAKSTI:

PASŪTĪTĀJS:

Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"

Vienotais reģistrācijas. Nr. 40003011203

PVN reģistrācijas Nr. LV-40003011203

Ērgļu iela 14, Rīga, LV-1012

IBAN:LV37 PARX 0000 8359 3000 1

AS "Citadele banka", kods PARXLV22

IZPILDĪTĀJS:

Līgums parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu.

Iepirkums

IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Iepirkuma ID Nr. ESP-2021/16

Apliecinājums par neatkarīgi izstrādātu piedāvājumu (FORMA)

Ar šo, sniedzot izsmeļošu un patiesu informāciju, _____
Pretendenta nosaukums, reģ. Nr.

(turpmāk – Pretendents) attiecībā uz konkrēto iepirkumu apliecina, ka:

1. Pretendents ar iepazīnies un piekrīt šī apliecinājuma saturam.
2. Pretendents apzinās savu pienākumu šajā apliecinājumā norādīt pilnīgu, izsmeļošu un patiesu informāciju.
3. Pretendents ir pilnvarojis katru personu, kuras paraksts atrodas uz iepirkuma piedāvājuma, parakstīt šo apliecinājumu Pretendenta vārdā.
4. Pretendents informē, ka (*pēc vajadzības, atzīmējiet vienu no turpmāk minētajiem*):
 - 4.1. ir iesniedzis piedāvājumu neatkarīgi no konkurentiem¹ un bez konsultācijām, līgumiem vai vienošanās, vai cita veida saziņas ar konkurentiem;
 - 4.2. tam ir bijušas konsultācijas, līgumi, vienošanās vai cita veida saziņa ar vienu vai vairākiem konkurentiem saistībā ar šo iepirkumu, un tādēļ Pretendents šī apliecinājuma Pielikumā atklāj izsmeļošu un patiesu informāciju par to, ieskaitot konkurentu nosaukumus un šādas saziņas mērķi, raksturu un saturu.
5. Pretendentam, izņemot gadījumu, kad pretendents šādu saziņu ir paziņojis saskaņā ar šī apliecinājuma 4.2. apakšpunktu, ne ar vienu konkurentu nav bijusi saziņa attiecībā uz:
 - 5.1. cenām;
 - 5.2. cenas aprēķināšanas metodēm, faktoriem (apstākļiem) vai formulām;
 - 5.3. nodomu vai lēmumu piedalīties vai nepiedalīties iepirkumā (iesniegt vai neiesniegt piedāvājumu); vai
 - 5.4. tādu piedāvājuma iesniegšanu, kas neatbilst iepirkuma prasībām;
 - 5.5. kvalitāti, apjomu, specifikāciju, izpildes, piegādes vai citiem nosacījumiem, kas risināmi neatkarīgi no konkurentiem, tiem produktiem vai pakalpojumiem, uz ko attiecas šis iepirkums.
6. Pretendents nav apzināti, tieši vai netieši atklājis un neatklās piedāvājuma noteikumus nevienam konkurentam pirms oficiālā piedāvājumu atvēršanas datuma un laika vai līguma

¹ Šī apliecinājuma kontekstā ar terminu „konkurents” apzīmē jebkuru fizisku vai juridisku personu, kura nav Pretendents un kura:
1) iesniedz piedāvājumu šim iepirkumam;
2) ņemot vērā tās kvalifikāciju, spējas vai pieredzi, kā arī piedāvātās preces vai pakalpojumus, varētu iesniegt piedāvājumu šim iepirkumam.

slēgšanas tiesību piešķiršanas, vai arī tas ir īpaši atklāts saskaņā šī apliecinājuma ar 4.2. apakšpunktu.

7. Pretendents apzinās, ka Konkurences likumā noteikta atbildība par aizliegtām vienošanām.

(Piezīme: Pretendents atbilstoši situācijai aizpilda tukšās vietas šajā formā, kā arī aizpilda pielikumu vai izmanto to kā apliecinājuma paraugu.)

Pielikums

Informācija par Pretendenta saziņu ar konkurentiem saistībā ar konkrēto iepirkumu

Nr.	Uzņēmums – konkurents, ar kuru ir bijusi saziņa	Saziņas veids, mērķis, raksturs un saturs
	<i>[Komersanta nosaukums, reģ. Nr.]</i>	

**** Ja piedāvājumu iesniedz piegādātāju apvienība, apliecinājums jāaizpilda par katru piegādātāju apvienības dalībnieku.***

Ar šo apstiprinām un garantējam sniegto ziņu patiesumu un precizitāti, kā arī atbilstību Nolikuma prasībām.

Parakstītāja vārds, uzvārds un amats

Šis dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

Iepirkums

IP/Ethernet datu pārraides iekārtu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana

Iepirkuma ID Nr. ESP-2021/16

Pretendenta personāla saraksts Iepirkuma daļas nosaukums _____

<i>Nr .p.k.</i>	<i>Speciālista loma Līguma izpildē*</i>	<i>Speciālista vārds, uzvārds</i>	<i>Persona, kuru pārstāv**</i>
1.			
2.			
3.			

* Pretendents norāda līguma izpildē iesaistīto speciālistu lomu saskaņā ar nolikumu.

** norāda, vai piesaistītais speciālists ir:

A - pretendenta (piegādātāja vai piegādātāju apvienības) resurss vai darbinieks

B - apakšuzņēmēja vai personas, uz kuru iespējām balstās - komersanta resurss vai darbinieks

C - fiziskā persona, uz kuru iespējām pretendents balstās

Ar šo apstiprinām un garantējam sniegto ziņu patiesumu un precizitāti, kā arī atbilstību Nolikuma prasībām.

Parakstītāja vārds, uzvārds un amats

Šis dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu