

Microsoft Premier Atbalsta Pakalpojumu Apraksta Plāns: Samaksa un Norādītās Kontaktpersonas

(Aizpilda Microsoft radniecīgais uzņēmums)
Pakalpojumu Apraksta Numurs

SD U8712678 FY15

(Aizpilda Microsoft radniecīgais uzņēmums)
Plāna Numurs

FNCS

Šis Plāns ir izveidots saskaņā ar iepriekš minēto Microsoft Premier Atbalsta Pakalpojumu Aprakstu (*Microsoft Premier Support Services Description*) (turpmāk tekstā "**Pakalpojumu Apraksts**"). Ar šo atsauci Pakalpojumu Aprakstā un atbilstošajos Pielikumos minētie noteikumi un nosacījumi tiek iekļauti šajā dokumentā un, akceptējot mūsu Pakalpojumu izpildi saskaņā ar šo Plānu, jūs piekrītat, ka šie noteikumi un nosacījumi jums ir saistoši. Jebkuriem termiņiem, kas tiek izmantoti, bet nav definēti šajā dokumentā, ir tāda pati nozīme kā Pakalpojumu Aprakstā.

<i>Klients</i>	<i>Microsoft radniecīgais uzņēmums</i>
Klienta vārds/nosaukums Latvijas Valsts Radio Un Televīzijas Centrs, VAS	Nosaukums SIA "Microsoft Latvia"
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
Līguma sagatavošanas datums un vieta Rīga, 2015. gada 17. aprīlis	Līguma sagatavošanas datums un vieta Rīga, 2015. gada 17. aprīlis

Termiņš

Šis pielikums stāties spēkā 2015. gada 30. aprīlī (turpmāk tekstā „Spēkā Stāšanās Datums”) un tā darbības termiņš beigsies 2016. gada 29. aprīlī (turpmāk tekstā „Beigu Termiņš”).

1. GALVENIE ATBALSTA PAKALPOJUMI UN SAMAKSA (PREMIER SUPPORT SERVICES AND FEES). Turpmāk tekstā redzamajā tabulā norādīts jūsu iepriekš apmaksāto Pakalpojumu, ko izmantosiet Plānā norādītajā termiņā, apjoms un attiecīgā samaksa.

a. Samaksas pārskats (Fee Summary)

Pakalpojumu Pārskats	1. gads	2. gads	3. gads	KOPĀ
	Cena (EUR)	Cena (EUR)	Cena (EUR)	Cena (EUR)
Valsts: Latvija	38 758.42	-	-	38 758.42
PVN 21%	8139.27	-	-	8139.27
Kopā	46 897.69	-	-	46 897.69

b. Atbalsta dislokācijas vietā pieejamie Pakalpojumi (Services by Support Location)

Valsts: Latvija
1. gads <ul style="list-style-type: none"> Līdz 105 stundām atbalsta konta administrēšana (<i>Support Account Management</i>) Līdz 133 stundām semināri (<i>Workshops</i>), atbalsta palīdzība (<i>Support Assistance</i>), Problēmu risināšanas atbalsts (<i>Problem Resolution Support</i>) līdz 30 stundām, Informatīvie pakalpojumi.

2. MICROSOFT KONTPERSONAS (MICROSOFT CONTACT)

Microsoft Kontaktpersona (*Microsoft Contact*): Kontaktpersona, kurai uzdot jautājumus un iesniegt paziņojumus par šo Plānu un Pakalpojumu Aprakstu:

Microsoft kontaktpersonas vārds: [Redacted]
Adrese: Zaļā iela 1, Rīga, Latvija, LV1010
Tālrunis: +371
E-pasts: [Redacted]
Fakss: +371

3. KLIENTA NORĀDĪTĀS KONTAKTPERSONAS (CUSTOMER NAMED CONTACTS)

Premier Klientu Norādītās Kontaktpersonas (*Premier Customer Named Contacts*) (Klienta Norādītās Atbalsta Kontaktpersonas (*Designated Support Customer Contacts*)) uzrādītas turpmāk tekstā b sadaļā):

CSM vārds: [Redacted]
Adrese: Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012
Tālrunis: +371
E-pasts:
Fakss:

For Microsoft Use Only

Contract Amount Due:	38 758.42 EUR		
-----------------------------	---------------	--	--

Start Date (mm/dd/yy):	04/30/2015	End Date (mm/dd/yy):	04/29/2016
Billing Frequency:	One time	Billing Option:	In Advance