

IP AUDIO ENKODERI UN UZTVĒRĒJI

Līgums Nr.LVRTC-2013/46

Līguma sagatavošanas vieta un datums ir Rīgā, 2013.gada 28.oktobrī
Līguma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.

VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, vienotais reģistrācijas Nr.40003011203, turpmāk tekstā – Pasūtītājs,

no vienas puses, un
SIA „Hannu – pro”, vienotais reģistrācijas Nr. 50003329341, turpmāk tekstā Izpildītājs

no otras puses, kopā vai katrs atsevišķi saukti par Pusēm,

abi kopā turpmāk līguma tekstā – Puses,

pamatojoties uz iepirkuma rezultātiem „IP audio enkoderi un uztvērēji” ID Nr. LVRTC-2013/46 (turpmāk tekstā – Iepirkums) rezultātiem un iepirkuma uzvarētāja iesniegto piedāvājumu, noslēdz šo Līgumu, turpmāk tekstā – Līgums, par sekojošo:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Pasūtītājs pasūta, bet Izpildītājs apņemas piegādāt Pasūtītājam Līgumā noteiktā termiņā IP audio enkoderus un uztvērējus, turpmāk Līgumā tekstā – “Iekārtas”, kuru komplektācija un daudzums ir norādīts šī Līguma 1.pielikumā.
- 1.2. Pasūtītājs apņemas pasūtīt un pieņemt Iekārtas un samaksāt par tām Pasūtījuma cenu Līgumā noteiktā kārtībā, apjomā un termiņā. Līguma summa tiek noteikta, ievērojot Iepirkuma iesniegtajā piedāvājumā norādīto summu. Izpildītājs apņemas piegādāt Iekārtas norādītajos apjomos, Līgumā norādītajā kvalitātē un termiņā.
- 1.3. Iekārtu piegādes vieta: – Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012.
- 1.4. Līguma darbības termiņš – līdz saistību izpildei.

2. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 2.1. Kopējā līgumcena ir LVL 2 741.01 (divi tūkstoši septiņi simti četrdesmit viens lats un 01 santīmi) plus PVN normatīvajos aktos noteiktajā apmērā.
- 2.2. Izpildītājam ir pienākums piemērot Iekārtām tādu cenu, kāda tā ir norādīta Iepirkuma finanšu piedāvājumā (2.pielikums), kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 2.3. Iekārtu cenā ietilpst, visi Iekārtu, Iekārtu piegādes izdevumi, kā arī jebkuri nodokļi un nodevas, transporta un muitas izdevumi, kas saistīti ar Iekārtu piegādi. Pasūtītājam nav pienākuma veikt nekādus citus papildus maksājumus.
- 2.4. Par Pasūtījumiem Pasūtītājs maksā šādā kārtībā:
 - 2.4.1. Pēc Līguma abpusējas parakstīšanas Pasūtītājs 5 (piecu) darba dienu laikā veic priekšapmaksu 30% (trīsdesmit procenti) apmērā no Līguma cenas, kas norādīta Līguma 2.1.punktā, saskaņā ar Izpildītāja iesniegto rēķinu.
 - 2.4.2. Gala norēķinu Pasūtītājs par piegādātajām Iekārtām veic, maksājot Izpildītājam atlikušo Līguma summu 70% (septiņdesmit procenti) apmērā no Pasūtījuma cenas, 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Iekārtu piegādes, ko apliecina abpusēji parakstīts Iekārtu pieņemšanas-nodošanas akts un saskaņā ar Izpildītāja iesniegto rēķinu.

- 2.5. Šajā Līgumā noteiktie maksājumi uzskatāmi par izdarītiem maksājuma uzdevumos norādītajos datumos. Maksājumi tiek veikti ar pārskaitījumu uz Līgumā norādītajiem norēķinu kontiem.

3. PASŪTĪTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 3.1. Pasūtītājs pieņem lekārtas, to pārbaudi veicot Līguma 1.3.punktā norādītajā adresē, parakstot Izpildītāja iesniegto pieņemšanas – nodošanas aktu.
- 3.2. Ja, pārbaudot lekārtas, atklājas to trūkumi, bojājumi vai citāda neatbilstība Līguma noteikumiem, Pasūtītājs neparaksta Darbu pieņemšanas – nodošanas aktu, norādot uz konstatētajiem trūkumiem un nepilnībām. Šāda veida akts tiek sastādīts arī par slēptiem trūkumiem vai bojājumiem, kurus lekārtu pieņemšanas brīdī nav iespējams konstatēt, bet tie tiek konstatēti iekārtu ekspluatācijas garantijas laikā saskaņā ar Līguma 7.2.punktu.
- 3.3. Konstatējot kādu no 3.2.punktā minētajiem trūkumiem, 5 (piecu) darba dienu laikā kopš attiecīgā akta sastādīšanas brīža Pasūtītājs nosūta aktu Izpildītājam, kurš par saviem līdzekļiem apņemas trūkumus novērst vai apmainīt un Pušu saskaņotā termiņā piegādāt lekārtas, kas atbilst šajā Līgumā noteiktajām garantijām un tehniskajai specifikācijai.

4. IZPILDĪTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 4.1. Izpildītājs apņemas izpildīt Līgumu un piegādāt lekārtas Pasūtītājam saskaņā ar Līguma noteikumiem un tādā komplektācijā, kāda paredzēta Līgumā.
- 4.2. Izpildītājs apņemas piegādāt lekārtas ne vēlāk kā 6 (sešu) nedēļu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas. Iekārtu piegādes termiņu var pagarināt tikai Pusēm rakstiski vienojoties, ja tam ir pamatots un objektīvs iemesls.
- 4.3. Izpildītājs nodrošina iekārtu, iepakojuma atbilstību starptautiskajiem standartiem, lai nodrošinātu iekārtu saglabāšanu, veicot transportēšanu līdz to uzstādīšanas vietai.
- 4.4. Izpildītājam ir jāsniedz Pasūtītājam nepieciešamā informācija par iekārtu ekspluatācijas noteikumiem, ekspluatācijas garantijas termiņiem un citiem iekārtu apkalpošanas noteikumiem, kas saistītas ar izpildītajiem Darbiem.
- 4.5. Piegādāto lekārtu garantijas laikā Izpildītājs novērš tos bojājumus un defektus, kuru dēļ uzstādīto iekārtu darbība neatbilst izgatavotāja noteiktajiem tehniskajiem noteikumiem, parametriem un ekspluatācijas instrukcijām. Izpildītājs šajā Līguma punktā Iekārtu garantijas servisu veic visā garantijas termiņa laikā bez maksas.
- 4.6. Ja bojājumi vai defekti ir radušies Pasūtītāja vainas dēļ, neievērojot iekārtu ekspluatācijas instrukcijas, tad Izpildītājs šos bojājumu novēršanu, iepriekš saskaņojot ar Pasūtītāju izmaksu tāmi, veic par atsevišķu samaksu.

5. IEKĀRTU KVALITĀTE

- 5.1. Iekārtu nodošanas un pieņemšanas brīdī lekārtām jāatbilst šajā Līgumā noteiktajai tehniskajai specifikācijai un Iekārtu kvalitātei jāatbilst Iekārtu ražotāja noteiktajiem standartiem. Izpildītājs garantē, ka Iekārtas pirms tam nav bijušas ekspluatācijā.
- 5.2. Izpildītājam Iekārtas jāpiegādā kopā ar tehniskās ekspluatācijas noteikumiem un cita veida dokumentāciju, ko nodrošina Iekārtas ražotājs. Minētajiem dokumentiem jābūt latviešu vai angļu valodā.
- 5.3. Izpildītājs garantē, ka piegādātās Iekārtas ir derīgas ekspluatācijai, kā arī to, ka Iekārtu izmantošana atbilstoši to uzdevumam nenodarīs materiālu zaudējumu vai kaitējumu cilvēka veselībai vai īpašumam, vai apkārtējai videi.

6. DOKUMENTĀCIJA UN KONFIDENCIALITĀTE

- 6.1. Puses apņemas Līguma darbības laikā un 3 (trīs) gadus pēc Līguma termiņa izbeigšanās neizpaust trešajām personām jebkuru informāciju par otras Puses saimniecisko darbību, izņemot gadījumus, kad informācijas izpaušana ir pamatota ar tiesību normu vai oficiāli ieguvusi publicitātes statusu, vai ir publiski pieejama.

7. GARANTIJAS UN SERVISS

- 7.1. Izpildītājs garantē lekārtu atbilstību Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
- 7.2. Izpildītājs nodrošina lekārtām 24 (divdesmit četru) mēnešu garantiju no lekārtu pieņemšanas brīža saskaņā ar Līguma 9.2.punktu. Šajā Līgumā noteiktās garantijas saistības ir spēkā, ja Pasūtītājs nepārkāpj noteiktos ekspluatācijas instrukciju nosacījumus.
- 7.3. Ja lekārtu garantijas periodā iekārtas vai to daļas nepieciešams labot, Izpildītājs, Pušu rakstiski saskaņotā remonta laikā, par saviem līdzekļiem tās aizvieto ar citām līdzvērtīgām iekārtām vai to daļām, kuras atbilst šajā Līgumā noteiktajām garantijām un tehniskajai specifikācijai. Izpildītājs apņemas nodrošināt lekārtām garantijas apkalpošanu atbilstoši 3.pielikumā Piedāvāto preču garantijas apkalpošanas noteikumu aprakstā noteiktajam.

8. PUŠU ATBILDĪBA UN DOMSTARPĪBU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA

- 8.1. Puses ir atbildīgas par Līguma saistību nepienācīgu izpildi vai neizpildi vispār saskaņā ar Līgumu, tās pielikumiem, Civillikumu un citiem Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 8.2. Ja Pasūtītājs kavē Līguma 2.4. punktā noteikto maksājuma termiņu, tad Izpildītājam ir tiesības pieprasīt no Pasūtītāja līgumsodu 1% (viens procents) apmērā no Izpildītājam neapmaksātās summas par katru kavējuma dienu.
- 8.3. Ja Izpildītājs paziņo Pasūtītājam par vienaspusēju atkāpšanos no Līguma pēc Līguma spēkā stāšanās dienas, tad Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu 40% (četrdesmit procenti) apmērā no Konkursa finanšu piedāvājuma norādītās kopējās lekārtu summas.
- 8.4. Ja Izpildītājs kavē Līguma 4.2.punktā lekārtu piegādes termiņu, tad Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt no Izpildītāja līgumsodu 1 % (viens procents) apmērā no Līguma 2.1.punktā norādītas līgumcenas, par katru nokavēto dienu.
- 8.5. Līgumsoda un zaudējumu atlīdzības samaksa neatbrīvo vainīgo Pusi no pienākuma izpildīt Līgumā noteiktās saistības, ja Līgumā nav noteikts citādi.
- 8.6. Pasūtītājs saglabā sev tiesības atteikties no Līguma, ja Izpildītājs ir bankrotējis vai zaudējis juridisko rīcībspēju.
- 8.7. Ja Izpildītājs nevar izpildīt kādu no Līgumā ietvertajiem izpildes noteikumiem (termiņš,.), tas rakstiski savlaicīgi jāpaziņo Pasūtītājam, norādot iemeslus un piedāvājot izdarīt grozījumus Līguma nosacījumos. Pasūtītājs var piekrist Izpildītāja piedāvājumam un nosacījumus grozīt, ja viņš atzīst šos iemeslus par pamatotiem un objektīviem. Ja Pasūtītājs noraida Izpildītāja piedāvājumu, to nekavējoties jāpaziņo Izpildītājam.
- 8.8. Īpašuma tiesības uz lekārtām pāriet Pasūtītājam līdz ar lekārtu pieņemšanas dienu saskaņā ar Līguma 9.2.punktu un atbilstošā rēķina – pavadzīmes apmaksu.
- 8.9. Piegādājamo iekārtu nejaušas nozaudēšanas vai bojā ejas risks, un ar to saistītie zaudējumi, gulstas uz Izpildītāju līdz lekārtu piegādes brīdim saskaņā ar Līguma 9.2.punktu.
- 8.10. Visas domstarpības un strīdus, kas varētu rasties starp Pusēm Līguma izpildes gaitā, Puses apņemas risināt savstarpēju sarunu ceļā. Ja viena mēneša laikā Puses nepanāk vienošanos sarunu ceļā, strīdi tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesās.

9. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBAS NOSACĪJUMI

- 9.1. Šis Līgums stājas spēkā ar abu Pušu (to pilnvarotu pārstāvju) Līguma parakstīšanas dienu un ir spēkā līdz saistību pilnīgai izpildei.
- 9.2. Iekārtas tiek uzskatītas par piegādātām ar dienu, kad abas Puses (to pilnvaroti pārstāvji) parakstījušas Iekārtu pieņemšanas – nodošanas aktu.
- 9.3. Puses ir tiesīgas izbeigt Līgumu, savstarpēji rakstiski vienojoties un nokārtojot abpusējos maksājumus un piegādes saistības.

10. NEPĀRVARAMA VARA

- 10.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par pilnīgu vai daļēju Vispārīgās vienošanās/Līguma saistību neizpildi, ja un kad šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas (Force Majeure) apstākļu iestāšanās rezultātā pēc Vispārīgas vienošanās/Līguma parakstīšanas dienas kā posts vai nelaime, kuru Pusēm nebija iespējams ne paredzēt, noslēdzot šo Līgumu, ne izvairīties vai novērst to rezultātus ar saprātīgiem līdzekļiem. Šāds Force Majeure ietver sevī apstākļus, kuri izriet ārpus Pušu kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, ugunsnelaime, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un kara darbība, streiki, jauni valsts un pašvaldību likumi vai kādi citi normatīvie akti un citi apstākļi, kurus Puses nevarēja paredzēt vai saprātīgi novērst).
- 10.2. Pusei, kas nokļuvusi Force Majeure apstākļos, bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Force Majeure iestāšanās rakstiski jāinformē par to otrā Puse. Ziņojumam jāpievieno izziņa, ko izsniegušas kompetentas iestādes un kas satur minēto apstākļu apstiprinājumu un raksturojumu. Ar rakstisko vienošanos Puses apliecinās, vai šādi Force Majeure apstākļi traucē vai padara Līguma saistību izpildi par neiespējamu, kā arī izlems līgumsaistību turpināšanas (vai izbeigšanas) būtiskos jautājumus, un pievienos šim Līgumam. Līgumsaistību turpināšanas gadījumā Puses apņemas līgumsaistību termiņu pagarināt proporcionāli tam laika posmam, kas būs vienāds ar iepriekš minēto apstākļu izraisīto kavēšanos. Puse, kas neievēro šo noteikumu, zaudē tiesības atsaukties uz nepārvaramas varas apstākļiem kā uz Līguma saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes pamatu.
- 10.3. Ja minēto apstākļu dēļ Līgums nedarbojas ilgāk par 3 (trim) kalendārajiem mēnešiem, tad katrai Pusei ir tiesības atteikties no tālākas Līguma saistību izpildes. Šajā gadījumā neviena Puse nevar prasīt zaudējumu, kas radušies Līguma izbeigšanas rezultātā, atlīdzību otrai Pusei.

11. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 11.1. Puses garantē, ka tām ir attiecīgas pilnvaras, lai slēgtu šo Līgumu un uzņemtos tajā noteiktās saistības un pienākumus.
- 11.2. Visi Līguma pielikumi, kā arī visas tās ietvaros rakstiski noformētās un Pušu parakstītās izmaiņas, grozījumi un papildinājumi, līgumslēdzēju norunas, vienošanās, akti un citi dokumenti, kas ir tieši saistīti ar šo Līgumu, tiek pievienotas Līgumam un kļūst par tā neatņemamu sastāvdaļu. Jebkuri Līguma grozījumi vai papildinājumi ir spēkā tikai tad, kad tie izteikti rakstveidā un ir Pušu (to pilnvarotu personu) parakstīti.
- 11.3. Ja tiesību aktu izmaiņu gadījumā kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku, tad Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos, un šādā gadījumā Pusēm ir pienākums piemērot Līgumu atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.
- 11.4. Ja kādai no Pusēm būtiski tiek mainīts juridiskais statuss, atrašanās vieta, banku rekvizīti, īpašnieki un vadītāji, tad tā nekavējoties rakstiski paziņo par to otrai Pusei, pretējā gadījumā vainīgai Pusei ir jāatlīdzina tādējādi nodarītie zaudējumi.

- 11.5. Pušu reorganizācija vai to vadītāju maiņa nevar būt par pamatu Līguma vienpusējai izbeigšanai. Gadījumā, ja kāda no Pusēm tiek reorganizēta vai likvidēta, Vispārīgā vienošanās paliek spēkā un tā noteikumi ir saistoši līgumslēdzējas Puses tiesību pārņēmējam. Saistības izriet no Vispārīgās vienošanās/Līguma un strīda gadījumā risināmas saskaņā ar šo Vispārīgo vienošanos un normatīviem aktiem.
- 11.6. Puses nav tiesīgas pilnīgi vai daļēji nodot šajā Līgumā noteiktās tiesības, pienākumus un saistības trešajām personām bez otrās Puses rakstiskas piekrišanas.
- 11.7. Līgums un tā pielikumi sastādīts latviešu valodā, parakstīti elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Līguma un tā pielikumu abpusējas parakstīšanas datums ir pēdējā parakstītāja pievienotā laika zīmoga datums un laiks.

12. PUŠU ATBILDĪGĀS KONTAKTPERSONAS

- 12.1. Izpildītāja pārstāvis:
darba adrese:
tālrunis:
mobilais tālrunis:
fakss:
elektroniskais pasts:
- 12.2. Pasūtītāja pārstāvis:
darba adrese:
mobilais tālrunis:
elektroniskais pasts:

13. LĪGUMA PIELIKUMI

- 13.1. 1. Pielikums – Atklāta konkursa tehniskais piedāvājums uz 1 lapas.
13.1. 2. Pielikums – Atklāta konkursa finanšu piedāvājums uz 1 lapas.
13.3. 3. Pielikums - Preču garantijas apkalpošanas noteikumu apraksts un 2 lapām.

13. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

Pasūtītājs:

Valsts akciju sabiedrības "Latvijas Valsts
radio un televīzijas centrs"
Vienotās reģistrācijas. Nr. 40003011203
PVN reģistrācijas Nr. LV-40003011203
Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012
A/S "Citadele banka"
IBAN: LV37 PARX 0000 8359 30001
SWIFT: PARXLV22

Izpildītājs:

SIA "HANNU-Pro"
Vienotais reģ. Nr. 50003329341
PVN reģ. Nr. LV-50003329341
Adrese: Tirgoņu iela 8, Rīga, LV-1050
AS "Trasta Komerbanka"
Konta Nr. LV36 KBRB 1111 2514 23002
SWIFT: KBRBLV2X

Pielikuma sagatavošanas vieta un datums ir Rīgā, 2013.gada 28.oktobrī
Pielikuma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.

VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, vienotais reģistrācijas Nr.40003011203, turpmāk tekstā – Pasūtītājs,

, no vienas puses, un

SIA „Hannu – pro”, vienotais reģistrācijas Nr. 50003329341, turpmāk tekstā Izpildītājs,

no otras puses, kopā vai katrs atsevišķi saukti par Pusēm,

vienojās par sekojošo:

Tehniskais piedāvājums

Nr.	Modelis	Apraksts	Skaitis	Ražotājs/ tips/ kods
1.	Barix (vai ekvivalents)	2012.9121 vai ekvivalents	3	Barix/ 2012.9121/ Instreamer
2.	Barix (vai ekvivalents)	2005.9079 vai ekvivalents	15	Barix/ 2007.9079/ Exstreamer

Pasūtītājs:

Valsts akciju sabiedrības “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”
Vienotās reģistrācijas. Nr. 40003011203
PVN reģistrācijas Nr. LV-40003011203
Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012
A/S “Citadele banka”
IBAN: LV37 PARX 0000 8359 30001
SWIFT: PARXLV22

Izpildītājs:

SIA “HANNU-Pro”
Vienotais reģ. Nr. 50003329341
PVN reģ. Nr. LV-50003329341
Adrese: Tirgoņu iela 8, Rīga, LV-1050
AS “Trasta Komerbanka”
Konta Nr. LV36 KBRB 1111 2514 23002
SWIFT: KBRBLV2X

Pielikums sastādīts latviešu valodā, parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu.

Pielikuma sagatavošanas vieta un datums ir Rīgā, 2013.gada 28.oktobrī
Pielikuma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.

VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, vienotais reģistrācijas Nr.40003011203,
turpmāk tekstā – Pasūtītājs,

, no vienas
puses, un

SIA „Hannu – pro”, vienotais reģistrācijas Nr. 50003329341, turpmāk tekstā Izpildītājs,

, kopā vai katrs atsevišķi saukti par Pusēm,
vienojās par sekojošo:

Finanšu piedāvājums

SIA „Hannu-pro” apņemas veikt preču piegādi, saskaņā ar tehnisko specifikāciju, par sekojošām cenām:

Nr.	Ražotājs	Modelis/ kods	Apraksts	Skaits	Vienības cena LVL bez PVN	Kopēja cena LVL bez PVN
1.	Barix	2012.9121	New Instreamer (EU)	3	213,82	641,46
2.	Barix	2007.9079	Exstreamer 110 LCD EU	15	139,97	2099,55
					Piedāvājuma cena LVL bez PVN	2 741,01
					PVN	575,62
					Piedāvājuma cena LVL ar PVN	3 316,63

Pasūtītājs:

Valsts akciju sabiedrības “Latvijas Valsts
radio un televīzijas centrs”
Vienotās reģistrācijas. Nr. 40003011203
PVN reģistrācijas Nr. LV-40003011203
Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012
A/S “Citadele banka”
IBAN: LV37 PARX 0000 8359 30001
SWIFT: PARXLV22

Izpildītājs:

SIA “HANNU-Pro”
Vienotais reģ. Nr. 50003329341
PVN reģ. Nr. LV-50003329341
Adrese: Tirgoņu iela 8, Rīga, LV-1050
AS “Trasta Komercbanka”
Konta Nr. LV36 KBRB 1111 2514 23002
SWIFT: KBRBLV2X

Pielikums sastādīts latviešu valodā, parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu,
kas satur laika zīmogu.

Pielikuma sagatavošanas vieta un datums ir Rīgā, 2013.gada 28.oktobrī
Pielikuma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.

VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, vienotais reģistrācijas Nr.40003011203, turpmāk tekstā – Pasūtītājs,

, no vienas puses, un

SIA „Hannu – pro”, vienotais reģistrācijas Nr. 50003329341, turpmāk tekstā Izpildītājs,

, kopā vai katrs atsevišķi saukti par Pusēm, vienojās par sekojošo:

Preču garantijas apkalpošanas noteikumu apraksts

Garantijas periods piegādātam iekārtam ir 24 mēneši no piegādes brīža. Garantija attiecas uz:

- Bojātu sistēmu vai sistēmu daļu samaiņa gadījuma ja pieprasīta rezerves daļa atrodas ražotāja noliktava, iekļaujot transporta un apdrošināšanas izmaksas
- Bojātu sistēmu vai sistēmu daļu remonts gadījuma ja pēc remonta sistēma strādās ar identiskiem ekspluatācijas parametriem. Tāda gadījumā aizvietotāj iekārta tiek izsūtīta ja tas prognozējams saņemšanas laiks ir īsāks par prognozējamo remonta laiku.

Pretendenta reakcijas laiks

Pakalpojums	
Remonta pakalpojumi	Pieejams
Apmaiņas pakalpojums	Nekavējoši
E-pasta atbalsts	Atbilde dienas laikā
Problēmas diagnostika	Atbilde dienas laikā
Kritiskas problēmas	Atbilde 12 stundu laikā

Bojājumu pieteikšanas kārtība un bojāto preču nomaņas kārtība/nosacījumi.

Apmaiņas pakalpojums, uzliek par pienākumu Izpildītājam aizvietot Bojāto Produktu, nosūtīt jaunu Aizvietotāj Produktu Pasūtītājam ne ilgāk kā četru nedēļu laikā kopš Pasūtītājs ir iesniedzis attiecīgu pieteikumu Izpildītājam.

Pasūtītājs var prasīt apmaiņas pakalpojumu produktam, kas pēc Pasūtītāja domām ir bojāts iesniedzot pieprasījumu Izpildītāja servisa dienestā www.hannu-pro.com/service

Pasūtītājam ir jānodod Bojātais Produkts Izpildītājam četrdesmit piecu (45) dienu laikā no dienas, kopš Pasūtītājs ir iesniedzis attiecīgu pieteikumu Izpildītājam. Ja Pasūtītājs neatgriež Bojāto Produktu augstāk minēto četrdesmit piecu (45) dienu laikā, Izpildītājs ir tiesīgs izrakstīt rēķinu Pasūtītājam par Aizvietotāj Produkta pilnu cenu.

Saņemot Bojāto Produktu, Izpildītājam ir jāpārbauda Bojātais Produkts, lai apstiprinātu, ka tam ir bijis piemērojams Apmaiņas pakalpojums. Ja Izpildītājs pamatoti izslēdz Bojāto Produktu no Apmaiņas pakalpojuma, Izpildītājam ir jāatgriež Bojātais Produkts Pasūtītājam un jāpiestāda rēķins Pasūtītājam par Aizvietotāj produkta pilnu cenu.

Izpildītājam ir jāpaņem Bojātais Produkts Apmaiņas pakalpojumu veikšanai no Pasūtītāja Adreses, ja vien Pasūtītājs nav citādi norādījis. Izpildītājam ir jāsedz visas izmaksas un maksājumi saistībā ar Bojātā Produkta transportēšanu no Pasūtītāja Ražotājam.

Apmaiņas Pakalpojumi nesedz:

Bojājumus, kas radušies ugunsgrēka, zādzības, pazušanas, kļūdainas novietošanas, bezatbildības, datora vīrusu vai apzinātas rīcības rezultātā;

Produktus, kas ir ticis pakļauts jebkādai elektriskai, mehāniskai vai vides ļaunprātīgai izmantošanai, vai parāda neautorizētu personu veiktas modifikācijas pazīmes;

Produktus ar pārveidotiem, modificētiem vai noņemtiem sērijas numuriem, vai salauztu Garantijas zīmogu (plombe);

Bojājumus, kas radušies Produkta nepiemērotas lietošanas rezultātā;

Kosmētiskie vai citi sīki bojājumi, kas neietekmē funkcionalitāti.

Pasūtītājs:

Valsts akciju sabiedrības "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"

Vienotās reģistrācijas Nr. 40003011203

PVN reģistrācijas Nr. LV-40003011203

Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012

A/S "Citadele banka"

IBAN: LV37 PARX 0000 8359 30001

SWIFT: PARXLV22

Izpildītājs:

SIA "HANNU-Pro"

Vienotais reģ. Nr. 50003329341

PVN reģ. Nr. LV-50003329341

Adrese: Tirgoņu iela 8, Rīga, LV-1050

AS "Trasta Komerbanka"

Konta Nr. LV36 KBRB 1111 2514 23002

SWIFT: KBRBLV2X

Pielikums sastādīts latviešu valodā, parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu.