

Līgums Nr.LVRTC-2013/64
FM antenas panelis

Līguma sagatavošanas vieta un datums ir Rīgā, 2014.gada 22.janvārī.

Līguma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta laika zīmoga datums.

VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, vienotais reģistrācijas Nr.40003011203, turpmāk tekstā – Pasūtītājs, [..], no vienas puses, un

SIA „Baltronic”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003583738, turpmāk tekstā - Izpildītājs, [..], no otras puses, kopā vai katrs atsevišķi saukti par Pusēm,

abi kopā turpmāk līguma tekstā – Puses,

pamatojoties uz iepirkuma rezultātiem „FM antenas panelis” ID Nr. LVRTC-2013/64, turpmāk tekstā – iepirkums, rezultātiem un iepirkuma uzvarētāja iesniegto piedāvājumu, noslēdz šo Līgumu, turpmāk tekstā – Līgums, par sekojošo:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1. **Pasūtītājs** pasūta, bet **Izpildītājs** apņemas piegādāt **Pasūtītājam** Līgumā noteiktā termiņā FM antenas paneli, turpmāk tekstā – lekārtas, kuru komplektācija un daudzums ir norādīts šī Līguma 1.pielikumā.

1.2. **Pasūtītājs** apņemas pasūtīt un pieņemt lekārtas un samaksāt par tām Līgumā noteiktā kārtībā, apjomā un termiņā. Līguma summa tiek noteikta, ievērojot iepirkuma iesniegtajā piedāvājumā norādīto summu. **Izpildītājs** apņemas piegādāt lekārtas norādītajos apjomos, Līgumā norādītajā kvalitātē un termiņā.

1.3. Lekārtu piegādes vieta: – Rīga, Ērgļu iela 7, LV-1012.

1.4. Līguma darbības termiņš – līdz saistību izpildei.

2. NORĒĶINU KĀRTĪBA

2.1. Kopējā līgumcena ir EUR 1288,89 (viens tūkstotis divi simti astoņdesmit astoņi euro un 89 centi), plus pievienotās vērtības nodoklis normatīvajos aktos noteiktajā apmērā.

2.2. **Izpildītājam** ir pienākums piemērot lekārtām tādu cenu, kāda tā ir norādīta iepirkuma finanšu piedāvājumā (2.pielikums), kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa.

2.3. Lekārtu cenā ietilpst visi lekārtu piegādes izdevumi, kā arī jebkuri nodokļi un nodevas, transporta un muitas izdevumi, kas saistīti ar lekārtu piegādi. **Pasūtītājam** nav pienākuma veikt nekādus citus papildus maksājumus.

2.4. Līgumcenu Pasūtītājs samaksā Izpildītājam 100% apmērā no Pasūtījuma cenas, 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc lekārtu piegādes, ko apliecina abpusēji parakstīts lekārtu pieņemšanas –nodošanas akts un saskaņā ar Izpildītāja iesniegto rēķinu.

2.5. Par 2.4.punktā minētajiem maksājumiem Izpildītājs izraksta rēķinu, nosūtot to elektroniski uz Pasūtītāja e-pasta adresi apmaksai@lvrtc.lv.

2.6. Šajā Līgumā noteiktie maksājumi uzskatāmi par izdarītiem maksājuma uzdevumos norādītajos datumos. Maksājumi tiek veikti ar pārskaitījumu uz Līgumā norādītajiem norēķinu kontiem.

3. PASŪTĪTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

3.1. **Pasūtītājs** pieņem lekārtas, to pārbaudi veicot Līguma 1.3.punktā norādītajā adresē, parakstot Izpildītāja iesniegto pieņemšanas – nodošanas aktu.

3.2. Ja, pārbaudot lekārtas, atklājas to trūkumi, bojājumi vai citāda neatbilstība Līguma noteikumiem, **Pasūtītājs** neparaksta pieņemšanas – nodošanas aktu un sastāda aktu par lekārtu neatbilstību, norādot uz konstatētajiem trūkumiem un nepilnībām. Šāda veida akts tiek sastādīts arī par slēptiem trūkumiem vai bojājumiem, kurus lekārtu pieņemšanas brīdī nav iespējams konstatēt, bet tie tiek konstatēti iekārtu ekspluatācijas garantijas laikā saskaņā ar Līguma 7.2.punktu.

3.3. Konstatējot kādu no 3.2.punktā minētajiem trūkumiem, 5 (piecu) darba dienu laikā kopš attiecīgā akta sastādīšanas brīža **Pasūtītājs** nosūta aktu **Izpildītājam**, kurš par saviem līdzekļiem apņemas trūkumus novērst vai apmainīt un **Pušu** saskaņotā termiņā piegādāt lekārtas, kas atbilst šajā Līgumā noteiktajām garantijām un tehniskajai specifikācijai.

4. IZPILDĪTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

4.1. **Izpildītājs** apņemas izpildīt Līgumu un piegādāt lekārtas **Pasūtītājam** saskaņā ar Līguma noteikumiem un tādā komplektācijā, kāda paredzēta Līgumā un tā pielikumos.

4.2. **Izpildītājs** apņemas piegādāt lekārtas ne vēlāk kā 4 (četrus) nedēļu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas.

4.3. **Izpildītājs** nodrošina iekārtu, iepakojuma atbilstību starptautiskajiem standartiem, lai nodrošinātu iekārtu saglabāšanu, veicot transportēšanu līdz to uzstādīšanas vietai.

4.4. **Izpildītājam** ir jāsniedz **Pasūtītājam** nepieciešamā informācija par iekārtu ekspluatācijas noteikumiem, ekspluatācijas garantijas termiņiem un citiem iekārtu apkalpošanas noteikumiem, kas ir norādīti **Izpildītāja** vai lekārtu ražotāja garantijas apkalpošanas noteikumos.

4.5. Piegādāto lekārtu garantijas laikā **Izpildītājs** novērš tos bojājumus un defektus, kuru dēļ uzstādīto iekārtu darbība neatbilst lekārtu ražotāja noteiktajiem tehniskajiem noteikumiem, parametriem un ekspluatācijas instrukcijām. **Izpildītājs** šajā līguma punktā lekārtu garantijas servisu veic visā garantijas termiņa laikā bez maksas.

4.6. Ja bojājumi vai defekti ir radušies **Pasūtītāja** vainas dēļ, neievērojot iekārtu ekspluatācijas instrukcijas, tad **Izpildītājs** šos bojājumus novērš, iepriekš saskaņojot ar **Pasūtītāju** izmaksu tāmi, veic par atsevišķu samaksu.

5. IEKĀRTU KVALITĀTE

5.1. Lekārtu nodošanas un pieņemšanas brīdī lekārtām jāatbilst šajā Līgumā noteiktajai tehniskajai specifikācijai un lekārtu kvalitātei jāatbilst lekārtu ražotāja noteiktajiem standartiem. **Izpildītājs** garantē, ka lekārtas pirms tam nav bijušas ekspluatācijā.

5.2. **Izpildītājam** lekārtas jāpiegādā kopā ar tehniskās ekspluatācijas noteikumiem un cita veida dokumentāciju, ko nodrošina lekārtas ražotājs. Minētajiem dokumentiem jābūt latviešu vai angļu valodā.

5.3. **Izpildītājs** garantē, ka piegādātās lekārtas ir derīgas ekspluatācijai, kā arī to, ka lekārtu izmantošana atbilstoši to uzdevumam nenodarīs materiālu zaudējumu vai kaitējumu cilvēka veselībai vai īpašumam, vai apkārtējai videi.

6. DOKUMENTĀCIJA UN KONFIDENCIALITĀTE

6.1. **Puses** apņemas Līguma darbības laikā un 3 (trīs) gadus pēc Līguma termiņa izbeigšanās neizpaust trešajām personām jebkuru informāciju par otras **Puses** saimniecisko darbību, izņemot gadījumus, kad informācijas izpaušana ir pamatota ar tiesību normu vai oficiāli ieguvusi publicitātes statusu, vai ir publiski pieejama.

7. GARANTIJAS UN SERVISS

7.1. **Izpildītājs** garantē iekārtu atbilstību Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.

7.2. **Izpildītājs** nodrošina iekārtām 24 (divdesmit četrus) mēnešu garantiju no iekārtu pieņemšanas brīža saskaņā ar Līguma 9.2.punktu. Šajā Līgumā noteiktās garantijas saistības ir spēkā, ja **Pasūtītājs** nepārkāpj noteiktos ekspluatācijas instrukciju nosacījumus.

7.3. **Izpildītājs** apņemas nodrošināt iekārtām garantijas apkalpošanu atbilstoši Līguma 3.pielikumā „Preču garantijas apkalpošanas noteikumu apraksts” noteiktajam.

8. PUŠU ATBILDĪBA UN DOMSTARPĪBU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA

8.1. **Puses** ir atbildīgas par Līguma saistību nepienācīgu izpildi vai neizpildi vispār saskaņā ar Līgumu, tās pielikumiem, Civillikumu un citiem Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

8.2. Ja **Pasūtītājs** kavē Līguma 2.4. punktā noteikto maksājumu termiņus, tad **Izpildītājam** ir tiesības pieprasīt no **Pasūtītāja** nokavējuma procentus 0,5% apmērā no **Izpildītājam** neapmaksātās summas par katru kavējuma dienu.

8.3. Ja **Izpildītājs** kavē Līguma 4.2.punktā iekārtu piegādes termiņu, tad **Pasūtītājam** ir tiesības pieprasīt no **Izpildītāja** nokavējuma procentus 0,5% apmērā no Līguma 2.1.punktā norādītas līgumcenas par katru nokavēto dienu.

8.4. Nokavējuma procentu un zaudējumu atlīdzības samaksa neatbrīvo vainīgo **Pusi** no pienākuma izpildīt Līgumā noteiktās saistības, ja Līgumā nav noteikts citādi.

8.5. **Pasūtītājs** saglabā sev tiesības atteikties no Līguma, ja **Izpildītājs** ir bankrotējis vai zaudējis juridisko rīcībspēju.

8.6. Ja **Izpildītājs** nevar izpildīt kādu no Līgumā ietvertajiem izpildes noteikumiem (termiņš), tas rakstiski savlaicīgi jāpaziņo **Pasūtītājam**, norādot iemeslus un piedāvājot izdarīt grozījumus Līguma nosacījumos. **Pasūtītājs** var piekrist **Izpildītāja** piedāvājumam un nosacījumus grozīt, ja viņš atzīst šos iemeslus par pamatotiem un objektīviem. Ja **Pasūtītājs** noraida **Izpildītāja** piedāvājumu, to nekavējoties jāpaziņo **Izpildītājam**.

8.7. Īpašuma tiesības uz iekārtām pāriet **Pasūtītājam** līdz ar iekārtu pieņemšanas dienu saskaņā ar Līguma 9.2.punktu un atbilstošā rēķina apmaksu.

8.8. Piegādājamo iekārtu nejaušas nozaudēšanas vai bojā ejas risks, un ar to saistītie zaudējumi, gulstas uz **Izpildītāju** līdz iekārtu piegādes brīdim saskaņā ar Līguma 9.2.punktu.

8.9. Visas domstarpības un strīdus, kas varētu rasties starp **Pusēm** Līguma izpildes gaitā, **Puses** apņemas risināt savstarpēju sarunu ceļā. Ja viena mēneša laikā **Puses** nepanāk vienošanos sarunu ceļā, strīdi tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesās.

9. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBAS NOSACĪJUMI

9.1. Šis Līgums stājas spēkā ar abu **Pušu** (to pilnvarotu pārstāvju) Līguma abpusējas parakstīšanas dienu un ir spēkā līdz saistību pilnīgai izpildei.

9.2. Iekārtas tiek uzskatītas par piegādātām ar dienu, kad abas **Puses** (to pilnvaroti pārstāvji) parakstījušas iekārtu pieņemšanas – nodošanas aktu.

9.3. **Puses** ir tiesīgas izbeigt Līgumu, savstarpēji rakstiski vienojoties un nokārtojot abpusējos maksājumus un piegādes saistības.

10. NEPĀRVARAMA VARA

10.1. **Puses** tiek atbrīvotas no atbildības par pilnīgu vai daļēju Vispārīgās vienošanās/Līguma saistību neizpildi, ja un kad šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas (Force Majeure) apstākļu iestāšanās rezultātā pēc Vispārīgas vienošanās/Līguma parakstīšanas dienas kā posts vai nelaime, kuru **Pusēm** nebija iespējams ne paredzēt, noslēdzot šo Līgumu, ne izvairīties vai novērst to rezultātus ar saprātīgiem līdzekļiem. Šāds Force Majeure ietver sevī apstākļus, kuri izriet ārpus **Pušu** kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, ugunsnelaime, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un kara darbība, streiki, jauni valsts un pašvaldību likumi vai kādi citi normatīvie akti un citi apstākļi, kurus **Puses** nevarēja paredzēt vai saprātīgi novērst).

10.2. **Pusei**, kas nokļuvusi Force Majeure apstākļos, bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Force Majeure iestāšanās rakstiski jāinformē par to otrā **Puse**. Ziņojumam jāpievieno izziņa, ko izsniegušas kompetentas iestādes un kas satur minēto apstākļu apstiprinājumu un raksturojumu. Ar rakstisko vienošanos **Puses** apliecinās, vai šādi Force Majeure apstākļi traucē vai padara Līguma saistību izpildi par neiespējamu, kā arī izlems līgumsaistību turpināšanas (vai izbeigšanas) būtiskos jautājumus, un pievienos šim Līgumam. Līgumsaistību turpināšanas gadījumā **Puses** apņemas līgumsaistību termiņu pagarināt proporcionāli tam laika posmam, kas būs vienāds ar iepriekš minēto apstākļu izraisīto kavēšanos. **Puse**, kas neievēro šo noteikumu, zaudē tiesības atsaukties uz nepārvaramas varas apstākļiem kā uz Līguma saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes pamatu.

10.3. Ja minēto apstākļu dēļ Līgums nedarbojas ilgāk par 3 (trim) kalendārajiem mēnešiem, tad katrai **Pusei** ir tiesības atteikties no tālākas Līguma saistību izpildes. Šajā gadījumā neviena **Puse** nevar prasīt zaudējumu, kas radušies Līguma izbeigšanas rezultātā, atlīdzību otrai **Pusei**.

11. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

11.1. **Puses** garantē, ka tām ir attiecīgas pilnvaras, lai slēgtu šo Līgumu un uzņemtos tajā noteiktās saistības un pienākumus.

11.2. Visi Līguma pielikumi, kā arī visas tās ietvaros rakstiski noformētās un **Pušu** parakstītās izmaiņas, grozījumi un papildinājumi, līgumslēdzēju norunas, vienošanās, akti un citi dokumenti, kas ir tieši saistīti ar šo Līgumu, tiek pievienotas Līgumam un kļūst par tā neatņemamu sastāvdaļu. Jebkuri Līguma grozījumi vai papildinājumi ir spēkā tikai tad, kad tie izteikti rakstveidā un ir **Pušu** (to pilnvarotu personu) parakstīti.

11.3. Ja tiesību aktu izmaiņu gadījumā kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku, tad Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos, un šādā gadījumā **Pusēm** ir pienākums piemērot Līgumu atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

11.4. Ja kādai no **Pusēm** būtiski tiek mainīts juridiskais statuss, atrašanās vieta, banku rekvizīti, īpašnieki un vadītāji, tad tā nekavējoties rakstiski paziņo par to otrai **Pusei**, pretējā gadījumā vainīgai **Pusei** ir jāatlīdzina tādējādi nodarītie zaudējumi.

11.5. **Pušu** reorganizācija vai to vadītāju maiņa nevar būt par pamatu Līguma vienusējai izbeigšanai. Gadījumā, ja kāda no **Pusēm** tiek reorganizēta vai likvidēta, Vispārīgā vienošanās paliek spēkā un tā noteikumi ir saistoši līgumslēdzējas **Puses** tiesību pārņēmējam. Saistības izriet no Vispārīgās vienošanās/Līguma un strīda gadījumā risināmas saskaņā ar šo Vispārīgo vienošanos un normatīviem aktiem.

11.6. **Puses** nav tiesīgas pilnīgi vai daļēji nodot šajā Līgumā noteiktās tiesības, pienākumus un saistības trešajām personām bez otrās **Puses** rakstiskas piekrišanas.

11.7. Līgums un tā pielikumi sastādīti latviešu valodā, parakstīti elektroniski ar drošo elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Līguma un tā pielikumu abpusējas parakstīšanas datums ir pēdējā parakstītāja pievienotā laika zīmoga datums un laiks.

12. PUŠU ATBILDĪGĀS KONTAKTPERSONAS

12.1. **Izpildītāja** pārstāvis: [..]

12.2. **Pasūtītāja** pārstāvis: [..]

13. LĪGUMA PIELIKUMI

1. Pielikums – Iepirkuma tehniskais piedāvājums.
2. Pielikums – Iepirkuma finanšu piedāvājums.
3. Pielikums - Preču garantijas apkalpošanas noteikumu apraksts.

14. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

Pasūtītājs:

Valsts akciju sabiedrības "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"

Vienotās reģistrācijas Nr. 40003011203

PVN reģistrācijas Nr. LV-40003011203

Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012

A/S "Citadele banka"

IBAN: LV37 PARX 0000 8359 30001

SWIFT: PARXLV22

Valdes priekšsēdētājs, prokūrists

[..]

Izpildītājs:

SIA "Baltronic"

Vienotais reģ. Nr. 40003583738

PVN reģistrācijas Nr. LV40003583738

Dzelzavas iela 120S, Rīga, LV-1021

A/S Swedbank

IBAN: LV06HABA0551002193370

SWIFT: HABALV22

Valdes loceklis

[..]

Pielikuma sagatavošanas vieta un datums ir Rīgā, 2014.gada 22.janvārī.
Pielikuma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.

VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, vienotais reģistrācijas Nr.40003011203, turpmāk tekstā – Pasūtītājs, [..], no vienas puses, un

SIA „Baltronic”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003583738, turpmāk tekstā - Izpildītājs, [..], no otras puses, kopā vai katrs atsevišķi saukti par Pusēm, vienojās par sekojošo:

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS

Komerksabiedrība SIA Baltronic apņemas veikt sekojošu iekārtu piegādi:

Nr.	Ražotājs	Modelis	Apraksts	Skaitis	Faktiski ražotājs / tips / kods
1	Kathrein	772 501 vai ekvivalents	FM diapazona (87.5 - 108 MHz) vertikālās polarizācijas antenas panelis ar ieejas konektoru 7/8" EIA	1	Kathrein / FM diapazona antenas panelis / 772501

Pasūtītājs:

Valsts akciju sabiedrības “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”
Vienotās reģistrācijas. Nr. 40003011203
PVN reģistrācijas Nr. LV-40003011203
Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012
A/S “Citadele banka”
IBAN: LV37 PARX 0000 8359 30001
SWIFT: PARXLV22
Valdes priekšsēdētājs, prokūrists
[..]

Izpildītājs:

SIA “Baltronic”
Vienotais reģ. Nr. 40003583738
PVN reģistrācijas Nr. LV40003583738
Dzelzavas iela 120S, Rīga, LV-1021
A/S Swedbank
IBAN: LV06HABA0551002193370
SWIFT: HABALV22
Valdes loceklis
[..]

Pielikums parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu.

Pielikuma sagatavošanas vieta un datums ir Rīgā, 2014.gada 22.janvārī.
Pielikuma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.

VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, vienotais reģistrācijas Nr.40003011203, turpmāk tekstā – Pasūtītājs, [..], no vienas puses, un

SIA „Baltronic”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003583738, turpmāk tekstā - Izpildītājs, [..], no otras puses, kopā vai katrs atsevišķi saukti par Pusēm, vienojās par sekojošo:

Finanšu piedāvājums

Nr.	Ražotājs	Modelis/kods	Apraksts	Skaitis	Vienības cena LVL bez PVN	Kopējā cena LVL bez PVN
1.	Kathrein	772501	FM diapazona (87.5 - 108 MHz) vertikālās polarizācijas antenas panelis ar ieejas konektoru 7/8" EIA	1	905.84	905.84
					Piedāvājuma cena LVL bez PVN	905.84
					PVN	190.23
					Piedāvājuma cena LVL ar PVN	1096.07

Visas maksājuma saistības pieņem kā noteiktas euro, tiklīdz euro kļūst par vienīgo likumīgo maksāšanas līdzekli Latvijas Republikā. Konversiju veic saskaņā ar oficiāli noteikto konversijas kursu.

Kopējā līgumcena ir EUR 1288,89 (viens tūkstotis divi simti astoņdesmit astoņi euro un 89 centi), plus pievienotās vērtības nodoklis normatīvajos aktos noteiktajā apmērā.

Pasūtītājs:

Valsts akciju sabiedrības “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”
Vienotās reģistrācijas. Nr. 40003011203
PVN reģistrācijas Nr. LV-40003011203
Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012
A/S “Citadele banka”
IBAN: LV37 PARX 0000 8359 30001
SWIFT: PARXLV22
Valdes priekšsēdētājs, prokūrists
[..]

Izpildītājs:

SIA “Baltronic”
Vienotais reģ. Nr. 40003583738
PVN reģistrācijas Nr. LV40003583738
Dzelzavas iela 120S, Rīga, LV-1021
A/S Swedbank
IBAN: LV06HABA0551002193370
SWIFT: HABALV22
Valdes loceklis
[..]

Pielikums parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu.

Pielikuma sagatavošanas vieta un datums ir Rīgā, 2014.gada 22.janvārī.
Pielikuma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.

VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, vienotais reģistrācijas Nr.40003011203, turpmāk tekstā – Pasūtītājs, [..], un

SIA „Baltronic”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003583738, turpmāk tekstā - Izpildītājs, [..], no otras puses, kopā vai katrs atsevišķi saukti par Pusēm, vienojās par sekojošo:

Preču garantijas apkalpošanas noteikumu apraksts

Piegādātajām komponentēm tiek nodrošināta 24 (divdesmit četru) mēnešu garantija. Garantijas laiks stājas spēkā no preču pieņemšanas brīža. Garantijas saistības ir spēkā, ja pasūtītājs nepārkāpj komponentu ražotāja noteiktos ekspluatācijas instrukciju nosacījumus.

Bojājumu pieteikšanas kārtība:

Bojājumu pieteikšanai klientam tiek nodrošināts bojājumu pieteikumu tālruņa numurs un e-pasta adrese, kas uzreiz reaģē uz pieteikumu (24/7). Pēc pieteikuma saņemšanas Baltronic darbinieks pēc nepieciešamības apmeklēs objektu vai Pasūtītāja biroju, kur atrodas bojātās iekārtas. Pie bojājuma pieteikšanas klientam jāiesniedz aizpildīts sūdzības ziņojums ar nepieciešamo papildus informāciju (bojājuma apraksts, parametru mērījumi, fotogrāfijas u.c.).

Reakcijas laiks:

Reakcijas laiks ir momentāns, ja bojājums tiek pieteikts pa tālruni, 1 darba diena, ja bojājums tiek pieteikts izmantojot e-pastu. Pēc pieteikuma nekavējoties tiks uzsākta bojātās iekārtas remonta vai aizvietošanas plānošana.

Nomainīšanas kārtība/nosacījumi:

Tipiskais aizvietošanas vai remonta laiks: 4 nedēļas

Mainītajām/remontētajām komponentēm tiek nodrošināta pilna garantija pēc remonta, un pēc garantijas serviss un apkalpošana.

Pasūtītājs:

Valsts akciju sabiedrības “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”
Vienotās reģistrācijas Nr. 40003011203
PVN reģistrācijas Nr. LV-40003011203
Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012
A/S “Citadele banka”
IBAN: LV37 PARX 0000 8359 30001
SWIFT: PARXLV22
Valdes priekšsēdētājs, prokūrists
[..]

Izpildītājs:

SIA “Baltronic”
Vienotais reģ. Nr. 40003583738
PVN reģistrācijas Nr. LV40003583738
Dzelzavas iela 120S, Rīga, LV-1021
A/S Swedbank
IBAN: LV06HABA0551002193370
SWIFT: HABALV22
Valdes loceklis
[..]

Pielikums parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu.