

**VISPĀRĪGĀ VIENOŠANĀS**  
**Par VMware programmnodrošinājuma licenču piegādes un tehniskā atbalsta sniegšanas**  
**mākoņdatošanas videi pakalpojumu**

Izpildītāja Nr. 14090-1

Pasūtītāja Nr. 2017-61

Vispārīgās vienošanās sagatavošanas vieta un datums ir Rīgā, 2017.gada 24.aprīlī.

Vispārīgās vienošanās parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta laika zīmoga datums.

**VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”**, vienotais reģistrācijas Nr.40003011203, turpmāk tekstā – **”Pasūtītājs”**, tās \_\_\_\_\_ personā, kurš rīkojas uz \_\_\_\_\_ pamata, no vienas puses, un

**SIA “Proact IT Latvia”**, vienotais reģistrācijas Nr. 40003420036, turpmāk tekstā **”Izpildītājs”**, tās \_\_\_\_\_ personā, kura rīkojas saskaņā ar \_\_\_\_\_, no otras puses, kopā vai katrs atsevišķi saukti par **”Pusēm”**,

pamatojoties uz Pasūtītāja rīkoto iepirkumu **”VMware programmnodrošinājuma licenču piegāde un tehniskā atbalsta sniegšana mākoņdatošanas videi”** ID Nr. LVRTC-2017/9 (turpmāk tekstā – **„Iepirkums”**) rezultātiem un Izpildītāja iesniegto piedāvājumu par iepirkuma priekšmetu (turpmāk tekstā – **Piedāvājums**), noslēdz šādu vispārīgo vienošanos, turpmāk tekstā – **“Līgums”**:

### **1. Līguma priekšmets**

- 1.1. Pasūtītājs pasūta, bet Izpildītājs apņemas nodrošināt Pasūtītājam VMware mākoņdatošanas licenču piegādi un tehniskā atbalsta sniegšanu mākoņdatošanas videi saskaņā ar Iepirkumā iesniegto piedāvājumu un Iepirkuma tehniskās specifikācijas nosacījumiem (turpmāk tekstā - **“Pakalpojums”**).
- 1.2. Līguma darbības laiks – 15 (piecpadsmit) mēneši no līguma noslēgšanas dienas vai līdz līguma summas sasniegšanai.
- 1.3. Līguma izpildes vieta – Zaķusalas krastmala 1, Rīga.
- 1.4. Līguma summa tiek noteikta līdz EUR 41 500 (četrdesmit viens tūkstotis pieci simti euro) bez pievienotās vērtības nodokļa, kas Līguma darbības laikā nevar tikt pārsniegta un sastāv no ikmēneša abonēšanas maksas par Pakalpojumu, saskaņā ar Izpildītāja Finanšu piedāvājumā norādīto mēneša maksu 1 (vienam) punktam un punktu uzskaiti atbilstoši ražotāja VMware vCloud Air Network programmai un konkrētā mēneša apjomam.
- 1.5. Līguma summa ietver visas izmaksas, kas saistītas ar Līguma izpildi un kvalitatīvu Pakalpojuma sniegšanu, darbaspēka, izmaksas, valstī noteiktās nodevas un nodokļi (izņemot PVN) un pārējās izmaksas, kas saistītas ar līguma pilnīgu un kvalitatīvu izpildi.

### **2. Norēķinu kārtība**

- 2.1. Maksājumu kārtība – ikmēneša maksājums, pēcapmaksa 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Izpildītāja rēķina saņemšanas, kur rēķins balstīts uz punktu uzskaiti atbilstoši ražotāja VMware vCloud Air Network programmai un konkrētā mēneša apjomam.
- 2.2. Abonēšanas maksa par Pakalpojumu tiek aprēķināta sākot ar nākošo dienu pēc nodošanas – pieņemšanas akta abpusējas parakstīšanas no VMware mākoņdatošanas licenču piegādes dienas.
- 2.3. Izpildītājs līdz katra mēneša 15. (piecpadsmitajam) datumam nosūta Pasūtītājam rēķinu par iepriekšējā mēnesī saņemto Pakalpojumu apmaksu.
- 2.4. Pasūtītājs rēķinu apmaksā 10 (desmit) darba dienu laikā no tā saņemšanas dienas.
- 2.5. Izpildītājs rēķinus sagatavo elektroniskā veidā. Izpildītājs sagatavoto rēķinu nosūta elektroniskā veidā no Izpildītāja e-pasta adreses: \_\_\_\_\_ uz Pasūtītāja e-pasta adresi: \_\_\_\_\_.

- 2.6. Izpildītājam rēķinā obligāti jānorāda Līguma numurs, saskaņā ar kuru Pakalpojums tiek sniegts un rēķins ir izrakstīts.
- 2.7. Par apmaksas datumu tiek uzskatīta diena, kad naudas summa ir pārskaitīta no Pasūtītāja bankas konta uz Izpildītāja norādīto norēķinu kontu, un kad Pasūtītājs spēj uzrādīt bankas apliecinātu maksājuma uzdevumu (pārvedumu).
- 2.8. Pasūtītājs maksā pievienotās vērtības nodokli normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apmērā.

### **3. Pušu saistības**

- 3.1. Izpildītājs:
  - 3.1.1. nodrošina Līguma un Nolikuma noteikumiem atbilstoša Pakalpojuma sniegšanu, saskaņā ar Līgumu un iesniegto piedāvājumu.
  - 3.1.2. darba dienās darba laikā (atbilstoši 8x5xNBD principam) nodrošināt speciālistu, kas:
    - 3.1.2.1. pēc pieprasījuma konsultēs par tehnoloģijām un principiem, kas tiek izmantoti VMware funkciju nodrošināšanai;
    - 3.1.2.2. risinās bojājumus un atteices, kas radušās VMware programmatūras kļūmju rezultātā.
  - 3.1.3. nodrošinās bojājumu pieteikšanu pa tālruni \_\_\_\_\_ vai e-pastu \_\_\_\_\_ ar reakcijas laiku 4 (četras) stundas (8x5xNBD servisa līmeņa ietvaros) pēc Pasūtītāja pieteikuma uz Izpildītāja norādīto e–pasta adresi.
- 3.2. Pasūtītājs:
  - 3.2.1. nodrošina Izpildītāju ar līgumsaistību izpildei nepieciešamo informāciju un organizatorisko palīdzību;
  - 3.2.2. apņemas veikt maksājumus Līgumā noteiktajos termiņos, kārtībā un apjomā.
- 3.3. Ja izmantojot Licences, atklājas to trūkumi un/vai neatbilstība Līguma noteikumiem, Puses par konstatētajiem pārkāpumiem sastāda un paraksta aktu.
- 3.4. Konstatējot Līguma 3.3.punktā minētos trūkumus un/vai neatbilstību, Pasūtītājs 5 (piecu) darba dienu laikā no attiecīgā akta sastādīšanas brīža nosūta aktu Izpildītājam, kurš par saviem līdzekļiem apņemas trūkumus un/vai neatbilstību novērst un Pušu saskaņotā termiņā veikt Licenču, kuras atbilst šajā Vienošanās noteiktajai tehniskajai specifikācijai, piegādi. Licenču defektus/neatbilstības, ja tās tiek konstatētas Līguma darbības laikā, Pasūtītājs piesaka saskaņā ar Līguma 3.1.3.punktā noteikto un Izpildītājs par saviem līdzekļiem apņemas trūkumus un/vai neatbilstību novērst un Pušu saskaņotā termiņā nodrošināt Licenču labojumus.

### **4. Pušu atbildība**

- 4.1. Par katru Līguma 2.1.punktā noteiktā maksājuma kavējuma dienu Izpildītājs ir tiesīgs aprēķināt Pasūtītājam līgumsodu 0,3% (trīs desmitās daļas procenta) apmērā no kavētās maksājuma summas, bet kopējais līgumsoda apmērs nevar pārsniegt 10% (desmit procenti) no neapmaksātās summas.
- 4.2. Ja Izpildītājs pēc Līguma noslēgšanas vienpusēji atkāpjas no Līguma, tas maksā Pasūtītājam līgumsodu 10% (desmit procenti) apmērā no Līguma kopējās summas.
- 4.3. Ja Izpildītājs pēc nodošanas-pieņemšanas akta abpusējas parakstīšanas brīža nepilda Tehniskajā specifikācijas 1. un 2. punktos (Līguma 1.pielikums) aprakstītās saistības ilgāk par vienu darba dienu, Pasūtītājam ir tiesības nekavējoties vienpusēji atkāpties no Līguma bez jebkādām finanšu saistībām, norēķinoties tikai par faktiski saņemtajiem Pakalpojumiem.
- 4.4. Ja Izpildītājs nepilda Nolikuma Tehniskajā specifikācijas 3. un 4. punktos (Līguma 1.pielikums) aprakstītās atbalsta saistības, par katru kavējuma dienu Pasūtītājs ir tiesīgs aprēķināt Izpildītājam līgumsodu 0,3% (trīs procenta desmitdaļas) apmērā no tekošā mēneša abonēšanas maksas, bet kopējais līgumsoda apmērs nevar pārsniegt 10% (desmit procenti).

- 4.5. Līgumsoda un zaudējumu atlīdzības samaksa neatbrīvo vainīgo Pusi no pienākuma izpildīt Līgumā noteiktās saistības, ja šajā Līgumā nav noteikts citādi.
- 4.6. Nekas no šajā Līgumā noteiktā neierobežo Pušu atbildību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar jebkuras Puses vai to darbinieku rupju neuzmanību vai prettiesisku rīcību, Licences noteikumu pārkāpumu vai konfidencialitātes noteikumu pārkāpumu.
- 4.7. Neviena no Pusēm saskaņā ar šo Līgumu nav atbildīga par jebkādiem netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem (neatkarīgi no tā, vai šādi zaudējumi bija paredzēti šī Līguma noslēgšanas brīdī), kurus cietusi vai kas radušies otrai Pusei.
- 4.8. Pasūtītājs, veicot norēķinus ar Izpildītāju, ir tiesīgs jebkurā brīdī ieturēt viņam no Izpildītāja pienākošos maksājumus (zaudējumus, līgumsodus, utt.).

## **5. Strīdu izskatīšanas kārtība**

- 5.1. Visus strīdus un domstarpības, kas radušies Pusēm šī Līguma izpildes gaitā, Puses risinās pārrunu ceļā. Ja Puses nepanāk vienošanos pārrunu ceļā, strīdi tiks izskatīti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesā.
- 5.2. Šis Līgums sastādīts saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Puses piekrīt pakļauties Latvijas normatīvajiem aktiem, ja rastos jebkura veida strīds tiesā vai netiešā sakarā ar šo Līgumu.

## **6. Nepārvarama vara (Force Majeure)**

- 6.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilnīgu saistību neizpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas vai ārkārtēju apstākļu dēļ, kurus Puses nevarēja paredzēt, ietekmēt un novērst (dabas stihija, ugunsgrēks, plūdi u.c. no Pušu gribas neatkarīgi apstākļi). Pusēm trīs kalendāra dienu laikā no nepārvaramas varas apstākļu rašanās brīža jābrīdina vienai otru par to iestāšanos, ja tā rezultātā nav iespējams izpildīt saistības.
- 6.2. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā vienu mēnesi, jebkura no Pusēm ir tiesīga atteikties no savām līgumsaistībām, un neviena no Pusēm nav tiesīga prasīt zaudējumu atlīdzināšanu.
- 6.3. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma (samaksājot Izpildītājam par Līguma noteikumiem faktiski veikto un pieņemto Pakalpojuma apjomu):
  - 6.3.1. ja ir notikusi Izpildītāja labprātīga vai piespiedu likvidācija - nekavējoties;
  - 6.3.2. ja pret Izpildītāju ir uzsākta maksātnespējas vai bankrota procedūra, vai tā saimnieciskā darbība ir apturēta vai pārtraukta - nekavējoties;
  - 6.3.3. ja Izpildītājs nepilda kādu Līgumā noteikto saistību - nekavējoties;
  - 6.3.4. ja Izpildītājs zaudējis tiesības sniegt Pakalpojumu - nekavējoties.

## 7. Konfidencialitāte

- 7.1. Konfidenciāla ir visa un jebkāda informācija, ko kāda no Pusēm sniedz viena otrai Līguma izpildes laikā vai arī tā atklājas, pildot darba pienākumus, kā arī jebkura šīs informācijas daļa, tai skaitā, bet ne tikai, informācija par personas datiem, personas sensitīviem datiem, par otras Puses darbību, finanšu stāvokli, tehnoloģijām, tai skaitā rakstiska, mutiska, datu formā uzglabāta, audio – vizuāla un jebkurā citā veidā uzglabāta informācija.
- 7.2. Pusēm nav tiesību izpaust informāciju trešajām personām bez otras Puses rakstiskas piekrišanas saņemšanas. Katrai no Pusēm ar vislielāko rūpību un uzmanību jā rūpējas par informācijas drošību un aizsardzību.
- 7.3. Pušu pienākums ir nodrošināt, ka tās darbinieki, konsultanti un citas personas, kuras izmantos Pušu informāciju, saņems un izmantos to vienīgi Līguma izpildes nodrošināšanai un tikai nepieciešamajā apjomā, kā arī uzņemsies un ievēros vismaz tādas pašas konfidencialitātes saistības, kādas ir noteiktas Pusēm šajā Līgumā.
- 7.4. Puses apņemas sniegt informāciju saviem darbiniekiem un/vai pārstāvjiem tikai nepieciešamības gadījumā un tādā apjomā, kas nepieciešams Līguma izpildei.
- 7.5. Izpildītājs apņemas nekavējoties informēt Pasūtītājs par jebkuras trešās puses mēģinājumiem iegūt no Izpildītāja (tā darbiniekiem, apakšuzņēmējiem) informāciju, ko tas ieguvis no Pasūtītāja un/vai kura tam uzticētā Līguma izpildes laikā vai tā ietvaros.
- 7.6. Par konfidenciālu šī Līguma izpratnē netiek uzskatīta šāda informācija:
  - 7.6.1. ja pirms informācijas saņemšanas no otras Puses, tā atradās Puses rīcībā vai tai bija zināma, un ja uz šo informāciju tās saņemšanas laikā nebija attiecināts konfidencialitātes nosacījums;
  - 7.6.2. kas ir likumiskā veidā saņemta vai kļuvusi pieejama Pusei no avota, kas nav otra Puse, un kas pirms šīs informācijas saņemšanas nav bijusi Puses rīcībā.
- 7.7. Pušu informācijas izpaušana netiks uzskatīta par Līguma noteikumu pārkāpumu vienīgi šādos gadījumos:
  - 7.7.1. informācija tiek izpausta pēc tam, kad tā kļuvusi publiski zināma vai pieejama neatkarīgi no Pusēm;
  - 7.7.2. informācija tiek izpausta normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, apjomā un kārtībā.
- 7.8. Konfidencialitātes noteikumi Pusēm ir saistoši arī 5 (piecus) gadus pēc Līguma termiņa beigām, arī pēc pirmstermiņa līgumattiecību izbeigšanas.

## 8. Citi noteikumi

- 8.1. Puses garantē, ka tām ir attiecīgas pilnvaras, lai slēgtu šo Līgumu un uzņemtos tajā noteiktās saistības un pienākumus.
- 8.2. Ja normatīvo tiesību aktu izmaiņu gadījumā kāds no šī Līguma punktiem zaudē spēku, Līgums paliek spēkā tās pārējos punktus, un šādā gadījumā Pusēm ir pienākums piemērot spēkā esošo normatīvo aktu prasības.
- 8.3. Par jautājumiem, kuri nav atrunāti šajā Līgumā, Puses rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 8.4. Ja kādai no Pusēm tiek mainīts juridiskais statuss, atrašanās vieta, banku rekvizīti, vadītāji, tad tā nekavējoties rakstiski paziņo par to otrai Pusei, pretējā gadījumā vainīgai Pusei ir jāatlīdzina tādējādi nodarītie zaudējumi.
- 8.5. Pušu reorganizācija vai to vadītāju maiņa nevar būt par pamatu Līguma vienpusējam izbeigšanai. Gadījumā, ja kāda no Pusēm tiek reorganizēta vai likvidēta, Līgums paliek spēkā un tās noteikumi ir saistoši līgumslēdzējas Puses tiesību pārņēmējam. Saistības izriet no Līguma, un strīda gadījumā risināmas saskaņā ar šo Līgumu un normatīviem aktiem.
- 8.6. Līgums ir saistošs Pušu tiesību un saistību pārņēmējiem.
- 8.7. Puses nav tiesīgas pilnīgi vai daļēji nodot šajā Līgumā noteiktās tiesības, pienākumus un

saistības trešajām personām bez otras Puses rakstiskas piekrišanas.

- 8.8. Jebkuri Līguma grozījumi vai papildinājumi tiek noformēti rakstiski un apstiprināti ar abu Pušu pilnvaroto personu parakstiem.
- 8.9. Visi šī Līguma pielikumi, kā arī visas šī Līguma ietvaros rakstiski noformētās un abu Pušu parakstītās izmaiņas un papildinājumi ir neatņemamas šī Līguma sastāvdaļas.
- 8.10. Jebkādi Pušu sniegtie paziņojumi un informācija sastādāma rakstiski un nosūtāma ar ierakstītu vēstuli vai pret saņemšanas apstiprinājumu uz Līgumā norādītajām Pušu adresēm, vai elektroniski, parakstītu ar drošu elektronisko parakstu un apstiprinātu ar laika zīmogu.
- 8.11. Pušu pilnvarotie pārstāvji šī Līguma saistību izpildē, kuri, tai skaitā, ir pilnvaroti savstarpēji saskaņot veicamos darbus un speciālistu sarakstu, parakstīt pieņemšanas – nodošanas aktus:
- 8.11.1. **No Pasūtītāja puses:**  
Vārds, uzvārds: \_\_\_\_\_  
Tālrunis: \_\_\_\_\_  
E-pasts: \_\_\_\_\_
- 8.11.2. **No Izpildītāja puses:**  
Vārds, uzvārds: \_\_\_\_\_  
Tālrunis: \_\_\_\_\_  
E-pasts: \_\_\_\_\_
- 8.12. Pušu 8.11. punktā minētie pilnvarotie pārstāvji ir atbildīgi par Līgumā noteikto saistību izpildes uzraudzīšanu, Pakalpojuma sniegšanas gaitā nodošanas - pieņemšanas aktu parakstīšanu atbilstoši šī Līguma prasībām. Pilnvaroto pārstāvju nomainīšanas gadījumā, attiecīgā Puse 3 (trīs) dienu laikā paziņo par to otrai Pusei, nosūtot attiecīgo informāciju uz e-pasta adresi.
- 8.13. Līgums un tā pielikumi sastādīti latviešu valodā un parakstīti elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Līguma un tās pielikumu abpusējas parakstīšanas datums ir pēdējā parakstītāja pievienotā paraksta laika zīmoga datums un laiks.

## 9. Pielikumi

- 1.pielikums – Izpildītāja tehniskais piedāvājums uz 1 (vienas) lapas;  
2.pielikums - Izpildītāja finanšu piedāvājums uz 1 (vienas) lapas.

## 10. Pušu rekvizīti

### Pasūtītājs:

**VAS "LATVIJAS VALSTS RADIO UN TELEVĪZIJAS CENTRS"**

Juridiskā adrese: Ērgļu iela 7, Rīga, LV-1012

Reģistrācijas numurs: 40003011203

PVN numurs: LV40003011203

Banka: AS „Citadele banka”

Bankas konts: LV37PARX0000835930001

SWIFT: PARXLV22

### Izpildītājs:

SIA „Proact IT Latvia”

Juridiskā adrese: Gustava Zemgala gatve 12, Rīga, LV-1084

Reģistrācijas numurs: 40003420036

PVN reģ.nr. LV 40003420036

Banka: AS “SEB banka”

Bankas konts: LV48UNLA0002022469341

SWIFT: UNLALV2X

Līgums sagatavots un parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu. Līguma spēkā stāšanās datums ir pēdējā pievienotā elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.